

QUY TẮC BẢO HIỂM DU LỊCH

MỤC LỤC

PHẦN I: ĐỊNH NGHĨA	4
PHẦN II: CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG	8
1. Hợp đồng bảo hiểm.....	8
2. Thời hạn Bảo hiểm	8
3. Thông báo Tai nạn	8
4. Thông báo bồi thường và Hồ sơ yêu cầu bồi thường.....	9
5. Trả tiền bồi thường	15
6. Người thụ hưởng.....	15
7. Nộp Phí bảo hiểm và Điều chỉnh Phí bảo hiểm	15
8. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.....	15
9. Luật áp dụng	15
10. Trọng tài.....	16
11. Quyền và nghĩa vụ của các bên	16
PHẦN III: CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	18
Tử vong, Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn	19
Số tiền bảo hiểm gấp đôi	21
Chi phí y tế.....	22
Vận chuyển y tế khẩn cấp và Hồi hương.....	25
Hồi hương Thi hài.....	26
Thăm viếng của thân nhân	27
Thăm viếng để thu xếp việc tang lễ	28
Chăm sóc trẻ em (Thăm viếng để đón trẻ em).....	29
Trợ cấp nằm viện hàng ngày.....	30
Hủy bỏ hoặc Trì hoãn Chuyển đi.....	32
Rút ngắn Chuyển đi	33
Trễ và hủy chuyến bay.....	34
Mất hoặc hư hỏng hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân trong hành lý	36
Hành lý đến chậm	38
Trách nhiệm cá nhân.....	39
Mất hoặc hư hỏng tiền cá nhân.....	40
Mất hoặc hư hỏng giấy tờ du lịch	41
Lỡ chuyến bay chuyển tiếp.....	42
Bồi hoàn mức miễn thường/ khấu trừ bảo hiểm cho xe ô tô đi thuê.....	43
Mất hoặc hư hỏng máy tính xách tay (laptop)	44
Không tặc.....	46
Bồi thường cho chi phí gọi điện thoại khẩn cấp	47
Ưu đãi cho khách chơi golf.....	48
Hỗ trợ tổn thất tư gia vì hỏa hoạn	50

Chuyến đi bị đăng ký vượt mức	51
Mua hàng khẩn cấp.....	52
Hãng du lịch chấm dứt hoạt động.....	53
Sự gián đoạn/ hủy bỏ các dịch vụ khách sạn	54
Tự động gia hạn hợp đồng bảo hiểm	55
Dịch vụ hỗ trợ của MSIG Assist.....	56
PHẦN IV: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG	57
PHỤ LỤC 1 - ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG.....	60

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã gửi giấy yêu cầu bảo hiểm và bản kê khai thông tin được xem là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm và đã nộp phí bảo hiểm cho Công ty theo các điều khoản, quy định và điều kiện chung, các quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và Điều khoản bổ sung của Quy tắc bảo hiểm, Công ty đồng ý bồi thường cho Người được bảo hiểm theo các điều kiện đã thỏa thuận trong Quy tắc bảo hiểm này.

PHẦN I : ĐỊNH NGHĨA

- Công ty** là Doanh nghiệp bảo hiểm/Công ty bảo hiểm trong Quy tắc bảo hiểm này.
- Bên mua bảo hiểm** là Bên thực hiện giao kết Hợp đồng bảo hiểm với Công ty và có trách nhiệm nộp phí bảo hiểm cho Công ty. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.
- Người được bảo hiểm** là Cá nhân có tính mạng, sức khỏe được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là người thụ hưởng.
- Tai nạn** là Một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người được bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
- Thương tật** là Thương tật thân thể có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác, và không phải do ốm đau gây nên.
- Ốm đau** là Các triệu chứng, bất thường, bệnh tật hoặc bệnh mà Người được bảo hiểm mắc phải.
- Tổn thất hoặc Thiệt hại** là Thương tật thân thể mà Người được bảo hiểm phải chịu do Tai nạn và dẫn đến tình trạng tử vong, mất chi hoặc mất thị lực, mất khả năng nói hoặc thính giác, tàn tật hoặc thương tật hoặc bất kỳ Tổn thất hoặc Thiệt hại nào được định nghĩa trong Quy tắc bảo hiểm này.
- Khủng bố** là Hành vi sử dụng bạo lực hoặc vũ lực và/hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực của một người hoặc một nhóm người, cho dù hành động đơn lẻ hoặc đại diện cho hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức nào, được thực hiện vì các mục đích chính trị, tôn giáo hoặc ý thức hệ hoặc các mục đích tương tự khác, bao gồm mục đích đe dọa Chính phủ và/hoặc công chúng hoặc một bộ phận công chúng.
- AIDS** là Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) do vi-rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV) gây ra. Thuật ngữ cũng đề cập đến các bệnh nhiễm trùng cơ hội, u ác tính, hoặc các bệnh nhiễm trùng hoặc thể hiện bằng kết quả xét nghiệm máu dương tính với HIV. Các bệnh nhiễm trùng cơ hội cũng bao gồm bệnh viêm phổi do vi sinh vật pneumocystis carinii, vi sinh vật của bệnh viêm ruột mãn tính, nhiễm virus và/hoặc nấm lây lan. U ác tính bao gồm cả khối u ác tính trên da (Sarcoma Karposi), u Lympho ở hệ thần kinh trung ương và/hoặc các u ác tính khác; và/hoặc các bệnh hiểm nghèo khác hiện được biết đến như là các triệu chứng của hội chứng AIDS hoặc gây ra tình trạng đột tử, bệnh tật hoặc khuyết tật. Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) cũng bao gồm vi-rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV), sa sút trí tuệ, và các dịch bệnh do vi-rút.
- Công ty** là Đại diện hợp pháp của Công ty, được Công ty ủy quyền cung cấp dịch vụ cho Người

cứu trợ (MSIG Assist)	được bảo hiểm liên quan đến các dịch vụ thông tin về tư vấn chăm sóc y tế, nhập viện, vận chuyển y tế và hồi hương thi hài và các dịch vụ khác được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.
Bệnh có sẵn (hoặc điều kiện y tế tồn tại trước)	là Tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm như sau: bệnh có sẵn hoặc điều kiện y tế tồn tại trước nghĩa là ốm đau/ thương tật/ bệnh (bao gồm biến chứng của bệnh), triệu chứng hoặc bất thường xảy ra với Người được bảo hiểm trong vòng mười hai (12) tháng trước ngày có hiệu lực của Quy tắc bảo hiểm này với chỉ định tiến hành chẩn đoán hoặc điều trị hoặc chỉ định Bác sĩ điều trị tiến hành chẩn đoán hoặc điều trị, bất kể là Người được bảo hiểm đã thực sự điều trị hay chưa.
Đình công & Bạo loạn	là Tồn thất hoặc Thiệt hại trực tiếp gây ra bởi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Hành vi của bất kỳ người nào có liên quan đến một nhóm người nhằm mục đích gây rối trật tự công cộng; hoặc 2. Các hành vi cố ý của người lao động tham gia đình công hoặc bãi công nhằm đẩy mạnh cuộc đình công hoặc bãi công cho dù hành vi đó có nhằm mục đích gây rối trật tự công cộng hay không; hoặc 3. Hành vi của nhà cầm quyền hợp pháp trong khi thực hiện nhiệm vụ của mình để ngăn chặn hoặc giảm thiểu hậu quả của các hành vi gây rối trật tự công cộng đang diễn ra hoặc ngăn chặn các hành vi quy định tại Mục 2 trên đây hoặc giảm thiểu hậu quả của các hành vi đó.
Hãng vận chuyển	là Các hãng hàng không thương mại, tàu biển, tàu hỏa, xe khách, hoặc xe vận chuyển theo hợp đồng, bao gồm nhân viên phục vụ hoặc người đại diện của hãng vận chuyển.
Máy bay	là Máy bay của các hãng hàng không thương mại được cấp phép theo quy định pháp luật để vận chuyển hành khách, tuy nhiên không bao gồm máy bay trực thăng.
Mức miễn thường/ Mức khấu trừ	là Số tiền ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ do Người được bảo hiểm tự chi trả trong trường hợp phát sinh Tồn thất hoặc Thiệt hại.
Bệnh viện	là Cơ sở có giấy phép hoạt động khám chữa bệnh và phẫu thuật hợp pháp của nước sở tại và cung cấp trang thiết bị phục vụ việc chuẩn đoán, phẫu thuật, dịch vụ chăm sóc bệnh nhân nằm viện 24/24 giờ và luôn được đặt dưới sự giám sát liên tục của một Bác sĩ điều trị. Bệnh viện không phải là nơi hoạt động như spa, phòng tắm hơi, viện cai nghiện rượu, ma túy, trung tâm điều dưỡng, phòng mạch, phòng khám hoặc nhà dưỡng lão.
Nước nguyên xứ	là Nước (quốc gia) mà Người được bảo hiểm được trao quyền công dân hay cư trú lâu dài bởi cơ quan chính quyền của quốc gia đó.
Mất chi	là Việc bị đứt lìa khớp cổ tay hoặc khớp mắt cá chân và cũng có nghĩa là mất toàn bộ chức năng của các chi đó và theo chỉ định y khoa không thể tiếp tục sử dụng bình thường các chi đó.
Mất thị lực	là Tình trạng mù hoàn toàn và không thể chữa trị được.
Thương tật toàn bộ	là <ol style="list-style-type: none"> 1) Trong thời gian Người được bảo hiểm thực hiện công việc của Người được bảo

vĩnh viễn

hiểm hoặc bất kỳ công việc nào khác vào thời điểm xảy ra tai nạn và bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn dẫn đến việc Người được bảo hiểm hoàn toàn và vĩnh viễn không thể thực hiện được công việc của mình một cách bình thường hoặc bất kỳ công việc nào khác.

- 2) Trong thời gian Người được bảo hiểm không thể thực hiện được từ ba (3) hoạt động cơ bản thường ngày trở lên mà không có sự hỗ trợ. Các hoạt động cơ bản thường ngày bao gồm (1) Tụ tắm (2) Tụ mặc quần áo (3) Ăn uống (4) Đi vệ sinh (5) Tụ di chuyển (6) Tụ di động, trong đó:
 1. Tụ tắm nghĩa là có khả năng tự mình tắm trong phòng tắm hoặc đi tắm hoặc các hoạt động khác liên quan đến việc tụ giữ sạch cơ thể;
 2. Tụ mặc quần áo nghĩa là có khả năng mặc hoặc cởi quần áo và thay đổi/ thay thế vật tư/ thiết bị y tế tiêu hao;
 3. Ăn uống nghĩa là có khả năng ăn bất kỳ thực phẩm nào đã được nấu chín/ chuẩn bị sẵn;
 4. Đi vệ sinh nghĩa là có khả năng kiểm soát các chức năng cơ thể liên quan đến ruột và bàng quang khi sử dụng hoặc không sử dụng ống, thiết bị hỗ trợ hoặc bất kỳ thiết bị hỗ trợ hoặc nhân tạo nào để đi vệ sinh;
 5. Tụ di chuyển nghĩa là có khả năng di chuyển trong nhà từ phòng này sang phòng khác nằm trên cùng một mặt bằng;
 6. Tụ di động nghĩa là có khả năng di động từ giường đến ghế hoặc các vật thể khác có mô tả tương tự.

Mất thính giác

là Việc mất vĩnh viễn và không thể phục hồi khả năng nghe.

Mất khả năng nói

là Việc mất khả năng phát âm rõ ràng bất kỳ ba (3) trong số bốn (4) âm thanh tạo thành lời nói sau đây: âm môi, âm răng và môi, âm ngạc và âm vòm mềm; hay mất toàn bộ dây thanh quản hay tổn thương trung tâm ngôn ngữ ở não và dẫn đến tình trạng mất khả năng ngôn ngữ.

Bác sĩ điều trị

là Một người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được hành nghề y hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại nơi Người được bảo hiểm tiến hành việc khám và điều trị. Bác sĩ điều trị không đồng thời là Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm hoặc thành viên gia đình của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm.

Điều dưỡng

là Một người được cấp phép hợp pháp để thực hiện nhiệm vụ điều dưỡng.

Chi phí cần thiết và hợp lý về y tế

là Chi phí y tế và/hoặc bất kỳ chi phí hợp lý nào mà bệnh viên có thể tính cho bệnh nhân nói chung để Người được bảo hiểm được điều trị, nhưng không bao gồm chi phí điều trị liên quan đến răng hoặc điều trị liên quan đến việc phát âm trừ khi gây ra do tai nạn, và không bao gồm bất kỳ chi phí Vận chuyển y tế khẩn cấp và Hồi hương và Hồi hương Thi hài (nếu có).

Bệnh nhân nội trú

là Một người cần nhập viện để điều trị y tế ở bệnh viện hoặc cơ sở y tế trong thời gian không dưới sáu (6) giờ liên tục với điều kiện người đó đã được đăng ký là bệnh nhân nội trú theo chẩn đoán và tư vấn của Bác sĩ điều trị căn cứ vào chỉ định về tiêu chuẩn y tế và trong thời gian phù hợp để điều trị thương tật hoặc bệnh tật. Định nghĩa này bao gồm trường hợp người nhập viện để điều trị nội trú và qua đời trước khi hết thời

hạn sáu (6) giờ.

- Thành viên gia đình** là Vợ/chồng của Người được bảo hiểm, cha mẹ của Người được bảo hiểm, cha mẹ của vợ/chồng của Người được bảo hiểm, con cái hoặc anh chị em của Người được bảo hiểm.
- Thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng** là Với Người được bảo hiểm, nghĩa là thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng đang được điều trị bởi Bác sĩ điều trị hoặc được Bác sĩ đó tư vấn là không thích hợp để đi du lịch theo kế hoạch;
Với Thành viên gia đình, nghĩa là thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng đang được điều trị bởi Bác sĩ điều trị được cấp phép, là người đưa ra chẩn đoán rằng thương tật hoặc bệnh tật đó đang đe dọa đến tính mạng và yêu cầu người bệnh phải nhập viện để điều trị nội trú tại bệnh viện.
- Phương tiện vận chuyển công cộng** là Bất kỳ phương tiện vận chuyển được cấp phép và có lịch trình trên đường bộ, đường biển hay đường hàng không có lộ trình cố định và đã định trước và bất kỳ công dân nào cũng có thể tham gia phương tiện vận chuyển công cộng này tại trạm dừng và trả phí tương ứng. Phương tiện vận chuyển công cộng không bao gồm taxi.
- Rủi ro thiên tai** là Các rủi ro phát sinh từ các nguyên nhân thiên tai và phát sinh tổn thất hoặc thiệt hại đối với nơi cư trú, nghĩa là cháy rừng, lũ lụt, bão gió, động đất, sóng thần, mưa đá và sạt lở đất hoặc đá.
- Đồ dùng cá nhân** là Các tài sản mà Người được bảo hiểm mang theo trong chuyến đi và không được nêu trong Điều khoản loại trừ.
- Đồ dùng gia đình** là Các vật dụng gia đình mà một người thường không mang theo trong một chuyến đi, chẳng hạn như những loại quần áo không cần thiết cho chuyến đi, đồ dùng nhà bếp, thiết bị gia dụng.
- Đồ lưu niệm** là Những vật dụng mang tính biểu tượng hoặc tưởng nhớ một sự kiện hoặc địa điểm đặc biệt hoặc bất kỳ thứ gì được bán hoặc tặng cho để làm đồ lưu niệm.
- Trang sức** là Những vật dụng đeo trên người để trang trí, chẳng hạn như nhẫn, vòng tay, vòng cổ, bộ vòng, hoa tai, mặt dây chuyền, v.v.
- Hành lý** là Hành lý mang theo quần áo hoặc đồ dùng cá nhân cần để sử dụng trong khi đi du lịch nhưng không bao gồm ví, bóp, ba lô không được sử dụng để mang quần áo hoặc đồ dùng cá nhân thay cho hành lý, hoặc các túi được sử dụng cho mục đích chung và không phải là hành lý du lịch.
- Bên thứ ba** là bất kỳ người nào ngoại trừ thành viên gia đình của Người được bảo hiểm hoặc (những) người thường chung sống với Người được bảo hiểm, nhân viên của Người được bảo hiểm trong thời gian được tuyển dụng và bất kỳ người nào đi du lịch cùng với Người được bảo hiểm.
- Máy tính xách tay** là một bộ máy tính xách tay hoàn chỉnh bao gồm phụ kiện hoặc các thiết bị khác là tiêu chuẩn cho một máy tính xách tay nhưng không bao gồm máy tính cầm tay hoặc bất

kỳ thiết bị điện tử di động nào khác hoặc thiết bị thông minh thuộc bất kỳ loại nào.

Không tặc là việc máy bay bị cầm giữ hoặc khống chế bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa sử dụng vũ lực hoặc bạo lực cho mục đích sai trái.

Dụng cụ chơi golf là Gậy đánh golf và túi golf với điều kiện những dụng cụ này chứa trong một hộp đựng túi golf và/hoặc một túi golf được thiết kế đặc biệt cho việc đi du lịch.

PHẦN II: CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và Công ty, theo đó Bên mua bảo hiểm phải đóng đủ phí bảo hiểm, Công ty phải bồi thường cho Người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm bao gồm: Quy tắc bảo hiểm; Quyền lợi bảo hiểm; Giấy yêu cầu bảo hiểm (nếu có); Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm là bằng chứng của việc giao kết hợp đồng bảo hiểm; Điều khoản bổ sung và các thỏa thuận khác (nếu có). Bất kỳ thay đổi nào của các từ ngữ sử dụng trong hợp đồng bảo hiểm phải được Công ty đồng ý và ghi nhận chính thức trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Đơn bảo hiểm hoặc các Điều khoản bổ sung thì những thay đổi đó mới có giá trị pháp lý.

Công ty có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm và thu phí bảo hiểm đến thời điểm đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm khi Bên mua bảo hiểm có một trong những hành vi sau đây:

- a) Cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được trả tiền bảo hiểm hoặc được bồi thường.
- b) Không thực hiện các nghĩa vụ trong việc cung cấp thông tin cho Công ty về những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Công ty trong quá trình thực hiện hợp đồng theo yêu cầu của Công ty, theo quy định tại Luật kinh doanh bảo hiểm.

2. Thời hạn Bảo hiểm

Thời gian diễn ra mỗi chuyến đi của Người được bảo hiểm sẽ bắt đầu và kết thúc trong Thời hạn Bảo hiểm như được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Hiệu lực bảo hiểm sẽ bắt đầu hai (2) giờ trước khi Người được bảo hiểm khởi hành từ Việt Nam (hoặc địa điểm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) hoặc vào ngày giờ quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, tùy thuộc vào thời gian nào muộn hơn, và sẽ tiếp tục cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở lại nơi cư trú của mình trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam (hoặc địa điểm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) hoặc trong vòng hai (2) giờ sau khi về đến Việt Nam (hoặc địa điểm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) hoặc cho đến thời điểm kết thúc hiệu lực bảo hiểm, tùy thuộc vào thời gian nào sớm hơn (trừ khi có quy định khác trong Quy tắc bảo hiểm này).

Trong trường hợp Người được bảo hiểm nhập viện hoặc cơ sở chăm sóc y tế khác để điều trị y tế trong Thời hạn Bảo hiểm và Người được bảo hiểm cần phải được điều trị y tế liên tục với tư cách là bệnh nhân nội trú thì Quy tắc bảo hiểm này sẽ mở rộng để chi trả cho đến khi Người được bảo hiểm được xuất viện hoặc cơ sở chăm sóc y tế khác, với hạn mức tối đa như quy định trong Quyền lợi bảo hiểm Chi phí y tế.

3. Thông báo Tai nạn

Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc người đại diện của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, tùy từng trường hợp, phải thông báo ngay cho Công ty và/hoặc Công ty cứu trợ về bất kỳ thương tật nào phát sinh. Trong trường hợp tử vong, Công ty và/hoặc Công ty

cứu trợ phải được thông báo ngay trừ khi có thể chứng minh được rằng có lý do hợp lý cho việc Công ty và/hoặc Công ty cứu trợ không được thông báo ngay về tình trạng tử vong và rằng Công ty và/hoặc Công ty cứu trợ đã được thông báo sớm nhất có thể.

4. Thông báo bồi thường và Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Trong trường hợp có yêu cầu bồi thường, bằng chi phí của mình, Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc người đại diện của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, tùy từng trường hợp cụ thể, phải cung cấp tất cả các chứng từ cần thiết theo yêu cầu của Công ty trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Tuy nhiên việc không cung cấp các chứng từ dưới đây trong thời hạn quy định sẽ không làm ảnh hưởng đến quyền yêu cầu bồi thường nếu có thể chứng minh được rằng có lý do hợp lý cho việc không cung cấp các chứng từ nói trên và rằng các chứng từ này đã được cung cấp sớm nhất có thể.

4.1. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Tử vong (hoặc Quyền lợi Số tiền bảo hiểm gấp đôi)

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy chứng tử
- 3) Bản sao biên bản khám nghiệm tử thi có xác nhận của Cán bộ phụ trách hoặc cơ quan có thẩm quyền
- 4) Bản sao biên bản của cơ quan công an có xác nhận của Cán bộ phụ trách
- 5) Bản sao Chứng minh nhân dân và Hộ khẩu của Người được bảo hiểm trong đó ghi rõ Người được bảo hiểm “đã chết”
- 6) Bản sao Chứng minh nhân dân và Hộ khẩu của Người thụ hưởng
- 7) Bản gốc/bản sao giấy tờ pháp lý của Người thừa kế (Người thụ hưởng hợp pháp)
- 8) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 9) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.2. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Biên bản giám định thương tật của Hội đồng giám định y khoa xác nhận về việc Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn, mất chi, hoặc mất thị lực, hoặc mất khả năng nói hoặc thính giác
- 3) Biên bản hoặc báo cáo công an sở tại về vụ tai nạn gây chấn thương cho Người được bảo hiểm
- 4) Hồ sơ y tế điều trị chấn thương sau tai nạn
- 5) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 6) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.3. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Chi phí y tế

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Báo cáo y tế của Bác sĩ điều trị nêu rõ triệu chứng, chẩn đoán và cách điều trị
- 3) Đơn thuốc của Bác sĩ kê cho Người được bảo hiểm nêu rõ ngày tháng của đơn thuốc, tên thuốc, số lượng và liều lượng sử dụng
- 4) Bản gốc Hóa đơn tài chính kèm bảng kê chi tiết chi phí phát sinh

- 5) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 6) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.4. Thông báo Bồi thường và Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Vận chuyển y tế khẩn cấp và hồi hương

Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hoặc đại diện của họ, tùy từng trường hợp có thể, sẽ thông báo cho đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ để bố trí vận chuyển hoặc hồi hương, hoặc cung cấp các chứng từ dưới đây cho Công ty trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi xuất viện hoặc cơ sở y tế, theo chi tiết liên hệ được quy định trong bản đính kèm của Quy tắc bảo hiểm này.

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Chỉ định vận chuyển y tế khẩn cấp của Bác sĩ điều trị và/hoặc xác nhận tình trạng đủ sức khỏe để hồi hương
- 3) Báo cáo của Bác sĩ điều trị nêu rõ triệu chứng, chẩn đoán và cách điều trị
- 4) Báo cáo Vận chuyển y tế khẩn cấp và hồi hương của đơn vị vận chuyển
- 5) Bản gốc Hóa đơn tài chính kèm bảng kê chi tiết chi phí phát sinh
- 6) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 7) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.5. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Hồi hương thi hài

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng đã tạm ứng cho chi phí hồi hương thi hài hoặc tro cốt của Người được bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc đại diện của họ, tùy từng trường hợp có thể, sẽ cung cấp các chứng từ dưới đây cho Công ty trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày tử vong của Người được bảo hiểm:

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy chứng tử
- 3) Biên bản khám nghiệm tử thi
- 4) Bản sao biên bản của cơ quan công an
- 5) Bản sao Chứng minh nhân dân và Sổ hộ khẩu của Người được bảo hiểm nêu rõ Người được bảo hiểm “đã chết”
- 6) Hồ sơ điều trị y tế của Người được bảo hiểm
- 7) Bản sao Chứng minh nhân dân và Sổ hộ khẩu của Người thụ hưởng
- 8) Bản gốc hoặc bản sao giấy tờ pháp lý của Người thừa kế (Người thụ hưởng hợp pháp)
- 9) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 10) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.6. Hồ sơ yêu cầu bồi thường cho Quyền lợi Thăm viếng của thân nhân, hoặc Thăm viếng để thu xếp việc tang lễ, hoặc Chăm sóc trẻ em

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Hồ sơ điều trị y tế của Người được bảo hiểm
- 3) Bản gốc hóa đơn tài chính và bảng kê chi tiết chi phí phát sinh
- 4) Hóa đơn và bản sao vé máy bay, vé tàu hoặc các phương tiện giao thông phù hợp của thành viên gia đình hoặc bạn đi thăm Người được bảo hiểm, hoặc thu xếp việc tang lễ, hoặc chăm sóc trẻ em cho Người được bảo hiểm

- 5) Giấy chứng tử (trường hợp Người được bảo hiểm tử vong)
- 6) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 7) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.7. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Trợ cấp nằm viện hàng ngày

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Báo cáo y tế của Bác sĩ điều trị nêu rõ triệu chứng, chẩn đoán và cách điều trị
- 3) Tóm tắt bệnh án/Hồ sơ điều trị y tế của Người được bảo hiểm
- 4) Giấy ra viện thể hiện ngày, giờ nhập viện và ngày, giờ ra viện
- 5) Giấy chứng nhận phẫu thuật, thủ thuật trong trường hợp điều trị bằng phẫu thuật
- 6) Bản gốc Hóa đơn của bệnh viện ở nước ngoài
- 7) Bản gốc Hóa đơn của bệnh viện ở Việt Nam (nếu có)
- 8) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 9) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.8. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Hủy bỏ hoặc trì hoãn chuyến đi

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Hóa đơn/Biên lai của Đại lý du lịch hoặc Hãng vận chuyển, hóa đơn/biên lai thanh toán chỗ ăn ở, nêu rõ số tiền đã thanh toán
- 3) Báo cáo của bác sĩ (trong trường hợp thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng của Thành viên gia đình)
- 4) Giấy chứng tử (trường hợp Thành viên gia đình tử vong)
- 5) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 6) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 7) Các tài liệu khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.9. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Rút ngắn chuyến đi

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Báo cáo của bác sĩ (trong trường hợp rút ngắn chuyến đi do Thương tật hoặc Ốm đau nghiêm trọng của Thành viên gia đình)
- 3) Giấy chứng tử (trường hợp Thành viên gia đình tử vong)
- 4) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 5) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 6) Các tài liệu khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.10. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Trễ chuyến bay

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Toàn bộ thẻ lên máy bay và vé máy bay
- 4) Giấy xác nhận trễ chuyến bay được phát hành bởi cơ quan chịu trách nhiệm về việc trễ chuyến bay hoặc hãng hàng không khai thác thương mại liên quan
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.11. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất hoặc hư hỏng hành lý cá nhân và/hoặc đồ dùng cá nhân trong hành lý

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận mất hoặc hư hỏng hoặc “Báo cáo bất thường về tài sản” lập bởi hãng vận chuyển hoặc quản lý khách sạn nêu chi tiết về việc mất hoặc hư hỏng nếu xảy ra dưới sự giám sát của hãng vận chuyển hoặc khách sạn
- 3) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 4) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 5) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.12. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Hành lý đến chậm

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Giấy xác nhận hành lý đến chậm lập bởi hãng vận chuyển
- 4) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.13. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Trách nhiệm cá nhân

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Ảnh chụp (nếu có) và bằng chứng cho thấy tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra cho Bên thứ ba
- 4) Báo cáo của Bác sĩ và bản sao hóa đơn/biên lai điều trị y tế trong trường hợp Bên thứ ba bị thương tật thân thể
- 5) Hóa đơn/Biên lai cho công việc sửa chữa trong trường hợp thiệt hại tài sản của Bên thứ ba hoặc hóa đơn/biên lai cho vật dụng được thay thế trong trường hợp mất tài sản
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.14. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất hoặc hư hỏng tiền cá nhân

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận tổn thất lập bởi quản lý khách sạn bao gồm thông tin chi tiết về tổn thất hoặc thiệt hại
- 3) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 4) Bằng chứng về việc đổi tiền hoặc mua séc du lịch (nếu có)
- 5) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.15. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất hoặc hư hỏng giấy tờ du lịch

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận tổn thất lập bởi quản lý khách sạn bao gồm thông tin chi tiết về tổn thất hoặc thiệt hại
- 3) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 4) Bằng chứng về việc đổi tiền hoặc mua séc du lịch (nếu có)
- 5) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.16. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Lữ chuyến bay chuyên tiếp

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận bị gián đoạn chuyến đi và nêu lý do gián đoạn được lập bởi hãng vận chuyển
- 3) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 4) Toàn bộ thẻ lên máy bay và vé máy bay
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.17. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Bồi hoàn mức miễn thường/khấu trừ bảo hiểm cho xe ô tô đi thuê

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty.
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Thỏa thuận thuê của hãng cho thuê xe ô tô nêu rõ mức khấu trừ bảo hiểm mà Người được bảo hiểm phải chịu, được áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm của hãng cho thuê xe ô tô
- 4) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.18. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất hoặc hư hỏng máy tính xách tay (laptop)

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận mất hoặc hư hỏng lập bởi hãng vận chuyển hoặc quản lý khách sạn nêu chi tiết về việc mất hoặc hư hỏng đó.
- 3) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 4) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh.
- 5) Hóa đơn/biên lai mua máy tính xách tay gốc, hoặc xác nhận thông tin máy tính xách tay đã mua từ Hãng sản xuất/ nhà phân phối (các tài liệu nêu rõ số sê-ri và ngày mua).
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.19. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Không tặc

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Toàn bộ thẻ lên máy bay và vé máy bay
- 4) Hóa đơn/biên lai cho các chi phí thực tế phát sinh
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.20. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Bồi thường cho chi phí gọi điện thoại khẩn cấp

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh.
- 3) Các tài liệu thể hiện chi phí cuộc gọi khẩn cấp (tỷ giá ngoại tệ áp dụng là tỷ giá ngoại tệ của Ngân hàng Công thương Việt Nam tại thời điểm ghi nhận trên Hóa đơn)
- 4) Hóa đơn/biên lai cho các chi phí thực tế phát sinh.
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.21. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Ưu đãi cho khách chơi Golf

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận mất hoặc hư hỏng hoặc “Báo cáo bất thường về tài sản” lập bởi hãng vận chuyển hoặc quản lý khách sạn nêu chi tiết về việc mất hoặc hư hỏng nếu xảy ra dưới sự giám sát của hãng vận chuyển hoặc khách sạn
- 3) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 4) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 5) Giấy xác nhận đạt được cú hole-in-one được xác nhận (ký và đóng dấu) bởi quản lý sân golf hoặc ban tổ chức sự kiện

- 6) Hóa đơn cho các khoản chi phí sân golf mà Người được bảo hiểm đã thanh toán
- 7) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 8) Hồ sơ yêu cầu bồi thường việc mất hoặc hư hỏng giấy tờ du lịch (nếu cần)
- 9) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.22. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Chuyến đi bị đăng ký vượt mức

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận chuyến đi bị đăng ký vượt mức và nêu lý do bị đăng ký vượt mức được lập bởi hãng vận chuyển
- 3) Hóa đơn gốc của các chi phí cho dịch vụ ăn ở và vận chuyển này
- 4) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 5) Toàn bộ thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.23. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mua hàng khẩn cấp

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất hoặc hư hỏng hành lý cá nhân
- 3) Giấy xác nhận mất hoặc hư hỏng hoặc “Báo cáo bất thường về tài sản” lập bởi hãng vận chuyển hoặc quản lý khách sạn nêu chi tiết về việc mất hoặc hư hỏng nếu xảy ra dưới sự giám sát của hãng vận chuyển hoặc khách sạn
- 4) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 5) Hóa đơn tài chính về món hàng mà Người được bảo hiểm đã mua
- 6) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 7) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 8) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.24. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Hãng du lịch chấm dứt hoạt động

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Hóa đơn cho các khoản chi phí phải trả liên quan đến chuyến đi mà Người được bảo hiểm đã thanh toán
- 4) Tất cả bằng chứng về việc hãng du lịch chấm dứt hoạt động
- 5) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.25. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Sự gián đoạn/ hủy bỏ các dịch vụ khách sạn

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Hóa đơn cho các dịch vụ khách sạn mà Người được bảo hiểm đã thanh toán
- 4) Tất cả bằng chứng về việc phá sản, hoặc chấm dứt hoạt động do vi phạm pháp luật của đại lý/hãng du lịch ở Việt Nam
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.26. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Hỗ trợ tổn thất tư gia về hỏa hoạn

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty

- 2) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 3) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 4) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

5. Trả tiền bồi thường

Công ty có trách nhiệm trả tiền bồi thường trong vòng mười lăm (15) ngày sau khi nhận được đầy đủ chứng từ phù hợp và hợp lệ về Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh. Khi bồi thường trong trường hợp tử vong, Công ty sẽ chi trả cho Người thụ hưởng; với các quyền lợi bảo hiểm khác, Công ty sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm.

6. Người thụ hưởng

Người thụ hưởng là tổ chức, cá nhân được bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.

Trường hợp Người được bảo hiểm đồng thời là Người thụ hưởng và Người được bảo hiểm chết hoặc mất năng lực hành vi dân sự, Công ty sẽ giải quyết theo các quy định của Bộ Luật Dân sự về đại diện và thừa kế.

7. Nộp Phí bảo hiểm và Điều chỉnh Phí bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm phải nộp phí bảo hiểm ngay khi đến hạn hoặc trước ngày bắt đầu có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm. Thời hạn của hợp đồng bảo hiểm từng chuyến du lịch bắt đầu và kết thúc trong Thời hạn Bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Công ty sẽ tính phí bảo hiểm dựa trên số lượng Người được bảo hiểm trên thực tế theo như kê khai của Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm cho Công ty.

8. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực bảo hiểm trong trường hợp Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm không đóng đủ phí bảo hiểm theo thời hạn thanh toán phí bảo hiểm đã thỏa thuận, tuân thủ quy định pháp luật.

Việc một trong hai bên chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm đồng nghĩa với việc chấm dứt toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm. Hai bên không được chấm dứt các Quyền lợi bảo hiểm riêng lẻ hoặc bất kỳ phần nào của các Quyền lợi bảo hiểm trong Thời hạn Bảo hiểm.

Việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm từng chuyến du lịch sau khi Công ty đã cấp Hợp đồng bảo hiểm sẽ không được hoàn trả phí bảo hiểm, trừ trường hợp Người được bảo hiểm không được cấp Thị thực theo thông báo của Đại sứ quán liên quan và Người được bảo hiểm thông báo cho Công ty trước ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, khi đó Công ty sẽ hoàn 100% phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.

Nếu có cơ sở rõ ràng để Công ty cho rằng Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm có hành vi không trung thực để nhằm mục đích trục lợi hoặc cho người khác trục lợi từ Hợp đồng bảo hiểm thì Công ty có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi văn bản thông báo cho Người được bảo hiểm ghi rõ thời điểm mà việc chấm dứt bảo hiểm có hiệu lực, sau đó gửi bằng bưu điện đến địa chỉ cuối cùng của Người được bảo hiểm như được lưu lại trong hồ sơ của Công ty. Với trường hợp chấm dứt hợp đồng bảo hiểm này, Công ty sẽ hoàn trả số phí mà Người được bảo hiểm đã đóng theo tỷ lệ thời gian còn lại của Hợp đồng.

Trong mọi trường hợp, việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm sẽ tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành.

9. Luật áp dụng

Luật áp dụng để giải quyết tranh chấp (nếu có) là luật của Nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

10. Trọng tài

Trong trường hợp có bất kỳ sự bất đồng, tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh theo Quy tắc bảo hiểm này giữa Người yêu cầu bồi thường và Công ty và nếu Người yêu cầu bồi thường yêu cầu và mong muốn giải quyết bất đồng hoặc tranh chấp đó bằng trọng tài, Công ty sẽ đồng ý với phán quyết của trọng tài phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

11. Quyền và nghĩa vụ của các bên

11.1. Quyền và nghĩa vụ của Công ty

1) Công ty có quyền:

- Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- Yêu cầu bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện hợp đồng bảo hiểm
- Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Luật kinh doanh bảo hiểm
- Từ chối trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc từ chối bồi thường cho người được bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- Yêu cầu bên mua bảo hiểm áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định pháp luật
- Yêu cầu người thứ ba bồi hoàn số tiền bảo hiểm mà Công ty đã bồi thường cho người được bảo hiểm do người thứ ba gây ra đối với tài sản và trách nhiệm dân sự
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật và của Quy tắc bảo hiểm này.

2) Công ty có nghĩa vụ:

- Giải thích cho bên mua bảo hiểm về các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; quyền và nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm
- Cấp cho bên mua bảo hiểm Giấy chứng nhận bảo hiểm sau khi hoàn thành việc giao kết hợp đồng bảo hiểm
- Trả tiền bảo hiểm kịp thời cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và của Quy tắc bảo hiểm này.

11.2. Quyền và nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm

1) Bên mua bảo hiểm có quyền:

- Lựa chọn công ty bảo hiểm hoạt động tại Việt Nam để mua bảo hiểm
- Yêu cầu Công ty giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Luật kinh doanh bảo hiểm
- Yêu cầu Công ty trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm
- Chuyển nhượng hợp đồng bảo hiểm theo thỏa thuận hợp đồng bảo hiểm hoặc theo quy định của pháp luật
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật và Quy tắc bảo hiểm này.

2) Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ:

- Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, theo thời hạn và phương thức đã thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- kê khai đầy đủ, trung thực mọi chi tiết có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Công ty
- Thông báo những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Công ty trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Công ty
- Thông báo cho Công ty về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- Áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Quy tắc bảo hiểm này và các

quy định khác của pháp luật

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và Quy tắc bảo hiểm này.

PHẦN III: CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực theo các điều khoản và điều kiện, Quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ, quy định chung, và Điều khoản bổ sung của Quy tắc bảo hiểm này và trên cơ sở Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm đã nộp phí bảo hiểm cho Công ty, Công ty đồng ý bảo hiểm theo các Quyền lợi bảo hiểm đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và theo số tiền bảo hiểm được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và Phụ lục các Điều khoản bổ sung (nếu có).

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Tử vong, Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do Tai nạn khi đang đi du lịch và thương tật đó khiến cho Người được bảo hiểm bị tử vong, mất chi, mất thị lực, mất khả năng nói hoặc thính giác, hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc thương tật đó khiến cho Người được bảo hiểm phải điều trị y tế liên tục với tư cách là bệnh nhân nội trú tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế và thương tật đó khiến cho Người được bảo hiểm bị tử vong sau đó thì Công ty sẽ bồi thường như sau:

1	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp tử vong.
2	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn và thương tật đó tồn tại trong vòng từ mười hai (12) tháng trở lên sau khi xảy ra Tai nạn hoặc nếu có chỉ định y khoa rõ ràng về việc Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn.
3	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất cả bàn hai tay từ khớp cổ tay trở xuống hoặc cả hai bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống, hoặc mất thị lực cả hai mắt.
4	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn tay từ khớp cổ tay trở xuống và một bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống.
5	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn tay từ khớp cổ tay trở xuống và mất thị lực một mắt.
6	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống và mất thị lực một mắt.
7	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói và thính giác của hai tai.
8	60% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn tay từ khớp cổ tay trở xuống.
9	60% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống.
10	60% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất thị lực một mắt.
11	75% số tiền bảo hiểm 15% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp mất hoàn toàn và vĩnh viễn thính giác của: a) Hai tai b) Một tai

Công ty chỉ chi trả cho tổn thất có số tiền bồi thường cao nhất. Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Công ty sẽ chi trả cho các yêu cầu bồi thường phát sinh theo Quyền lợi bảo hiểm này với tổng

số tiền chi trả không vượt quá số tiền bảo hiểm tối đa quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Nếu Công ty chưa chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm tối đa thì Công ty sẽ tiếp tục cung cấp bảo hiểm theo số tiền bảo hiểm còn lại cho đến khi kết thúc Thời hạn Bảo hiểm.

Lưu ý: Công ty sẽ chỉ thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong hai Quyền lợi bảo hiểm Tử vong hoặc Số tiền bảo hiểm gấp đôi, không thanh toán cho cả hai Quyền lợi bảo hiểm này.

Các điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

- 1. Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể do hoặc là hậu quả của các nguyên nhân sau đây:**
 - 1.1. Bất kỳ hành vi nào của Người được bảo hiểm khi đang bị ảnh hưởng bởi rượu hoặc các chất gây nghiện hoặc các loại thuốc có hại đến mức không có khả năng kiểm soát được ý thức của mình; Định nghĩa “bị ảnh hưởng bởi rượu” trong trường hợp xét nghiệm máu cho thấy nồng độ cồn từ 150-mg.% trở lên;
 - 1.2. Người được bảo hiểm tự tử hoặc tìm cách tự tử hoặc tự gây thương tích hoặc tìm cách gây thương tích hoặc đồng ý cho người khác làm như vậy cho dù trong tình trạng mất trí hay không, bao gồm Tai nạn xảy ra do Người được bảo hiểm sử dụng, uống hoặc tiêm thuốc hoặc chất độc vào cơ thể và sử dụng thuốc quá liều so với đơn thuốc của Bác sĩ điều trị;
 - 1.3. Mang thai, sảy thai, phá thai, sinh con, bất kỳ biến chứng thai sản nào.

- 2. Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể xảy ra trong các trường hợp sau đây:**
 - 2.1. Trong khi Người được bảo hiểm tham gia hoặc tập luyện hoặc thi đấu các môn thể thao chuyên nghiệp hoặc tham gia vào tất cả các loại hình đua xe ô tô hoặc xe mô-tô, đua thuyền, đua ngựa, trượt tuyết bao gồm trượt băng, mô-tô nước, đấm bốc và nhảy dù (trừ trường hợp nhảy dù để cứu người), lên hoặc xuống hoặc đi du lịch bằng khinh khí cầu hoặc tàu lượn, nhảy bungee, tất cả các hoạt động lặn đòi hỏi phải sử dụng bình oxy và mặt nạ dưới nước.
 - 2.2. Trong khi Người được bảo hiểm đang leo núi, leo vách đá.
 - 2.3. Người được bảo hiểm lên hoặc xuống hoặc đi du lịch với tư cách là hành khách trên máy bay không được phép chở hành khách và không được điều hành bởi hãng hàng không thương mại và hoạt động hoặc làm việc với tư cách là thành viên phi hành đoàn trên bất kỳ máy bay nào.
 - 2.4. Người được bảo hiểm tham gia vào cuộc đánh nhau hoặc ẩu đả.
 - 2.5. Người được bảo hiểm phạm tội nghiêm trọng hoặc bị cơ quan chức năng bắt hoặc đang lẩn trốn để không bị cơ quan chức năng bắt do phạm tội nghiêm trọng trừ trường hợp bị hình phạt nhẹ hoặc phạm tội không nghiêm trọng.
 - 2.6. Người được bảo hiểm thực hiện nhiệm vụ của thành viên của lực lượng vũ trang hoặc cảnh sát hoặc với tư cách là tình nguyện viên và tham gia vào hoạt động trấn áp tội phạm hoặc chiến tranh.
 - 2.7. Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh bao gồm mất trí.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Số tiền bảo hiểm gấp đôi

Phạm vi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm này được mở rộng để bồi thường theo Quyền lợi bảo hiểm Tử vong, trong trường hợp Tai nạn xảy ra đối với Người được bảo hiểm, và là nguyên nhân duy nhất khiến cho Người được bảo hiểm Tử vong, trong khi Người được bảo hiểm đang ở nước ngoài và là hành khách có mua vé trên một phương tiện vận chuyển công cộng chạy theo lịch trình, trong suốt chuyến du lịch, trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ khi xảy ra Tai nạn, số tiền bảo hiểm chi trả theo Quyền lợi bảo hiểm này sẽ được tăng lên gấp đôi.

Lưu ý: Khi Quyền lợi bảo hiểm này được áp dụng, Công ty sẽ chỉ thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo Quyền lợi bảo hiểm này chứ không thanh toán cho Quyền lợi bảo hiểm Tử vong.

Các điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

- 3. Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể do hoặc là hậu quả của các nguyên nhân sau đây:**
 - 3.1. Bất kỳ hành vi nào của Người được bảo hiểm khi đang bị ảnh hưởng bởi rượu hoặc các chất gây nghiện hoặc các loại thuốc có hại đến mức không có khả năng kiểm soát được ý thức của mình; Định nghĩa “bị ảnh hưởng bởi rượu” trong trường hợp xét nghiệm máu cho thấy nồng độ cồn từ 150-mg.% trở lên;
 - 3.2. Người được bảo hiểm tự tử hoặc tìm cách tự tử hoặc tự gây thương tích hoặc tìm cách gây thương tích hoặc đồng ý cho người khác làm như vậy cho dù trong tình trạng mất trí hay không, bao gồm Tai nạn xảy ra do Người được bảo hiểm sử dụng, uống hoặc tiêm thuốc hoặc chất độc vào cơ thể và sử dụng thuốc quá liều so với đơn thuốc của Bác sĩ điều trị;
 - 3.3. Mang thai, sảy thai, phá thai, sinh con, bất kỳ biến chứng thai sản nào.

- 4. Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể xảy ra trong các trường hợp sau đây:**
 - 4.1. Trong khi Người được bảo hiểm tham gia hoặc tập luyện hoặc thi đấu các môn thể thao chuyên nghiệp hoặc tham gia vào tất cả các loại hình đua xe ô tô hoặc xe mô-tô, đua thuyền, đua ngựa, trượt tuyết bao gồm trượt băng, mô-tô nước, đấm bốc và nhảy dù (trừ trường hợp nhảy dù để cứu người), lên hoặc xuống hoặc đi du lịch bằng khinh khí cầu hoặc tàu lượn, nhảy bungee, tất cả các hoạt động lặn đòi hỏi phải sử dụng bình oxy và mặt nạ dưới nước.
 - 4.2. Trong khi Người được bảo hiểm đang leo núi, leo vách đá.
 - 4.3. Người được bảo hiểm lên hoặc xuống hoặc đi du lịch với tư cách là hành khách trên máy bay không được phép chở hành khách và không được điều hành bởi hãng hàng không thương mại và hoạt động hoặc làm việc với tư cách là thành viên phi hành đoàn trên bất kỳ máy bay nào.
 - 4.4. Người được bảo hiểm tham gia vào cuộc đánh nhau hoặc ẩu đả.
 - 4.5. Người được bảo hiểm phạm tội nghiêm trọng hoặc bị cơ quan chức năng bắt hoặc đang lẩn trốn để không bị cơ quan chức năng bắt do phạm tội nghiêm trọng trừ trường hợp bị hình phạt nhẹ hoặc phạm tội không nghiêm trọng.
 - 4.6. Người được bảo hiểm thực hiện nhiệm vụ của thành viên của lực lượng vũ trang hoặc cảnh sát hoặc với tư cách là tình nguyện viên và tham gia vào hoạt động trấn áp tội phạm hoặc chiến tranh.
 - 4.7. Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh bao gồm mất trí.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM Chi phí y tế

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể hoặc bệnh tật đột xuất và bất ngờ khi đi du lịch và thương tật và bệnh tật đó cần đến việc điều trị y tế của Bác sĩ điều trị theo tiêu chuẩn y tế chung hoặc cần đến sự điều trị của Điều dưỡng như một bệnh nhân nội trú hoặc bệnh nhân ngoại trú.

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí y tế cần thiết và hợp lý mà Người được bảo hiểm thực tế phải trả để điều trị nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm tối đa như được quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trường hợp Người được bảo hiểm phải điều trị y tế liên tục tại Việt Nam sau khi trở về từ chuyến đi do hậu quả của thương tật hoặc bệnh tật đó xảy ra ở nước ngoài, thì việc điều trị y tế đó phải xảy ra trong vòng một trăm sáu mươi tám (168) giờ sau khi trở lại Việt Nam và số tiền tối đa mà Công ty bồi thường cho chi phí y tế phải trả tại Việt Nam sẽ không vượt quá tỷ lệ phần trăm, như được quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm, số tiền bảo hiểm hoặc thời hạn không quá hai mươi mốt (21) ngày liên tục, tùy theo số tiền nào nhỏ hơn.

Điều khoản loại trừ bổ sung cụ thể đối với quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

- 1. Tồn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể hoặc bệnh tật đột xuất và bất ngờ do hoặc là hậu quả của các nguyên nhân sau đây:**
 - 1.1. Bất kỳ hành vi nào của Người được bảo hiểm trong khi đang bị ảnh hưởng bởi rượu hoặc các chất gây nghiện hoặc các loại thuốc có tính chất độc hại đến mức không có khả năng kiểm soát được ý thức của mình. Định nghĩa “bị ảnh hưởng bởi rượu” trong trường hợp xét nghiệm máu cho thấy nồng độ cồn từ 150-mg.% trở lên;
 - 1.2. Tự tử hoặc mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích hoặc mưu toan tự gây thương tích bằng cách đồng ý cho người khác làm như vậy và dù trong tình trạng mất trí hay không, bao gồm cả tai nạn gây ra bởi Người được bảo hiểm tiêu dùng hoặc uống hoặc tiêm ma túy hoặc chất độc vào cơ thể và sử dụng thuốc vượt quá đơn thuốc của Bác sĩ điều trị;
 - 1.3. Mang thai, sảy thai, phá thai, sinh con, bất kỳ biến chứng nào từ thai kỳ;
 - 1.4. Bất kỳ tình trạng bệnh có sẵn hoặc điều kiện y tế tồn tại trước;
 - 1.5. Bệnh mãn tính, bệnh tật hoặc thương tật không được cứu chữa trước ngày khởi hành được quy định trong Quy tắc bảo hiểm; điều trị bệnh khuyết tật bẩm sinh, các vấn đề về phát triển hoặc rối loạn gen;
 - 1.6. AIDS, bệnh hoa liễu, bệnh lây truyền qua đường tình dục;
 - 1.7. Điều trị hoặc phẫu thuật thẩm mỹ hoặc các điều trị cho việc chăm sóc da, mụn, vết trầy xước, tàn nhang, gàu, rụng tóc, kiểm soát cân nặng hoặc bất kỳ phẫu thuật tự nguyện nào ngoại trừ việc thay băng vết thương do hậu quả của tai nạn được bảo hiểm.
 - 1.8. Các phương pháp điều trị không được công nhận và/hoặc trong giai đoạn thử nghiệm, bao gồm các phương pháp điều trị thay thế hoặc điều trị bằng thuốc cổ truyền.
 - 1.9. Điều trị hoặc phẫu thuật nha khoa, nướu răng, răng giả, niềng răng, điều trị tủy răng, trám răng, chỉnh răng, phòng bệnh răng, nhổ răng, cấy ghép nha khoa, hoặc bất kỳ thủ thuật phục hình răng

miệng nào.

- 1.10. Điều trị các vấn đề về thị lực, phẫu thuật Lasik, chi phí cho thiết bị hỗ trợ thị giác hoặc điều trị rối loạn thị giác.
- 1.11. Các thiết bị hoặc bộ phận giả, dụng cụ chỉnh hình, các thiết bị trợ thính hoặc thị lực, nạng hay xe đẩy và các dụng cụ khác.

2. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể xảy ra trong thời gian như sau:

- 2.1. Trong khi Người được bảo hiểm tham gia hoặc tập luyện hoặc thi đấu các môn thể thao chuyên nghiệp hoặc tham gia vào tất cả các loại hình đua xe ô tô hoặc xe mô-tô, đua thuyền, đua ngựa, trượt tuyết bao gồm trượt băng, mô-tô nước, đấm bốc và nhảy dù (trừ trường hợp nhảy dù để cứu người), lên hoặc xuống hoặc đi du lịch bằng khinh khí cầu hoặc tàu lượn, nhảy bungee, tất cả các hoạt động lặn đòi hỏi phải sử dụng bình oxy và mặt nạ dưới nước.
- 2.2. Trong khi Người được bảo hiểm đang leo núi, leo vách đá.
- 2.3. Người được bảo hiểm lên hoặc xuống hoặc đi du lịch với tư cách là hành khách trên máy bay không được phép chở hành khách và không được điều hành bởi hãng hàng không thương mại và trong thời gian hoạt động hoặc làm việc với tư cách là thành viên phi hành đoàn trên bất kỳ máy bay nào.
- 2.4. Người được bảo hiểm tham gia vào cuộc đánh nhau hoặc ẩu đả.
- 2.5. Người được bảo hiểm phạm tội nghiêm trọng hoặc bị cơ quan chức năng bắt hoặc trốn để không bị cơ quan chức năng bắt do phạm tội nghiêm trọng trừ trường hợp bị hình phạt nhẹ hoặc phạm tội không nghiêm trọng.
- 2.6. Người được bảo hiểm thực hiện nhiệm vụ của thành viên của lực lượng vũ trang hoặc cảnh sát hoặc với tư cách là tình nguyện viên và tham gia vào hoạt động trấn áp tội phạm hoặc chiến tranh.
- 2.7. Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh bao gồm mất trí.
- 2.8. Người được bảo hiểm đi du lịch nhằm mục đích có được bất kỳ loại điều trị y tế nào.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Vận chuyển y tế khẩn cấp và Hồi hương

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật hoặc bệnh tật đột xuất và bất ngờ khi đi du lịch và cần phải vận chuyển Người được bảo hiểm để được điều trị y tế thích hợp theo lời khuyên của đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ hoặc hồi hương Người được bảo hiểm trở về Việt Nam/ Nước nguyên xứ (hoặc nước khác như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm), đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ sẽ bố trí để vận chuyển Người được bảo hiểm, có sử dụng phương tiện hợp lý nhất cho hoàn cảnh y tế.

Phương tiện vận chuyển y tế khẩn cấp hoặc hồi hương sẽ được đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ quyết định có thể bao gồm chi phí vận chuyển bằng đường hàng không, đường biển hoặc đường bộ hoặc các phương thức vận tải khác khi thích hợp.

Tất cả các quyết định về phương tiện hoặc phương thức vận chuyển hoặc hồi hương và điểm đến sẽ do đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ đưa ra và sẽ được dựa trên cơ sở nhu cầu y tế. Chi phí được bảo hiểm là chi phí cho các dịch vụ được cung cấp và/hoặc bố trí bởi đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ để vận chuyển Người được bảo hiểm, dịch vụ y tế, vật tư y tế phát sinh cần thiết do vận chuyển y tế khẩn cấp hoặc hồi hương Người được bảo hiểm theo tiêu chuẩn y tế.

Công ty sẽ chịu trách nhiệm về các chi phí cho việc vận chuyển y tế hoặc hồi hương do đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ lập hóa đơn nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng đã tạm ứng cho chi phí vận chuyển hoặc hồi hương, thì Công ty phải bồi thường cho Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng chi phí thực tế phát sinh do việc vận chuyển/hồi hương này, với điều kiện những chi phí đó thuộc phạm vi bảo hiểm và số tiền chi trả bồi thường không vượt quá số tiền bảo hiểm theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều khoản loại trừ bổ sung cụ thể đối với Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Bất kỳ chi phí nào đã được tính vào chi phí của chuyến đi đã được lên lịch hoặc chi phí chuyến du lịch.
2. Bất kỳ chi phí nào cho việc vận chuyển Người được bảo hiểm mà chưa được đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ phê duyệt và sắp xếp.
3. Bất kỳ chi phí nào do bị AIDS, bệnh hoa liễu, bệnh lây truyền qua đường tình dục;
4. Bất kỳ chi phí nào do Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh bao gồm cả tình trạng mất trí.
5. Bất kỳ tình trạng bệnh có sẵn hoặc điều kiện y tế tồn tại trước.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Hồi hương Thi hài

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật hoặc bệnh tật đột xuất và bất ngờ khiến cho Người được bảo hiểm bị tử vong khi đi du lịch, thì người đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ sẽ thực hiện sự bố trí cần thiết để đưa thi hài của Người được bảo hiểm trở về Việt Nam/ Nước nguyên xứ.

Công ty sẽ chịu trách nhiệm về chi phí hồi hương thi hài của Người được bảo hiểm do đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ lập hóa đơn nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng đã tạm ứng cho chi phí hồi hương thi hài hoặc tro cốt của Người được bảo hiểm, thì Công ty phải bồi thường cho Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng chi phí thực tế phát sinh cho các dịch vụ bao gồm dịch vụ do người làm nghề lo liệu đám ma cung cấp, chi phí quan tài, ướp xác, hỏa táng và các chi phí tương tự khác nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều khoản loại trừ bổ sung cụ thể đối với Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Bất kỳ chi phí nào cho các dịch vụ mà các bên khác phải chịu trách nhiệm pháp lý cho Người được bảo hiểm về bất kỳ chi phí nào đã được tính vào chi phí của chuyến đi đã được lên lịch để đại lý du lịch hoặc hãng chuyên chở phải chịu trách nhiệm.
2. Bất kỳ chi phí nào cho việc vận chuyển Người được bảo hiểm mà chưa được đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ phê duyệt và sắp xếp.
3. Bất kỳ chi phí nào do bị AIDS, bệnh hoa liễu, bệnh lây truyền qua đường tình dục.
4. Bất kỳ chi phí nào do Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh bao gồm cả tình trạng mất trí.
5. Bất kỳ tình trạng bệnh có sẵn hoặc điều kiện y tế tồn tại trước.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM Thăm viếng của thân nhân

Phạm vi bảo hiểm

Bảo hiểm này áp dụng cho

1. Vào viện để thăm nom Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể hoặc bệnh tật bất ngờ và ngoài dự kiến trong thời hạn bảo hiểm và được bảo hiểm theo Quyền lợi bảo hiểm Chi phí y tế của Quy tắc bảo hiểm này, buộc Người được bảo hiểm phải điều trị nội trú tại một bệnh viện hoặc cơ sở y tế và phù hợp với tính cần thiết và tiêu chuẩn y tế trong thời gian trên năm (5) ngày liên tục mà không có người thân hoặc bạn bè đi cùng Người được bảo hiểm, Công ty sẽ thu xếp và chi trả cho vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông và/hoặc vé tàu hoặc các phương tiện giao thông phù hợp khác cho Người được bảo hiểm để Người được bảo hiểm có thể bố trí cho thành viên gia đình hoặc bạn của để đến thăm nom Người được bảo hiểm (tối đa hai (2) người);
2. Công ty sẽ thu xếp và chi trả cho Người được bảo hiểm khoản phụ cấp hàng ngày cho thành viên gia đình hoặc bạn của Người được bảo hiểm để chi trả chi phí đi lại, ăn ở khác phát sinh ở nước ngoài trong thời gian Người được bảo hiểm nằm viện chỉ áp dụng cho chuyến thăm viếng kéo dài hơn năm (5) ngày và được áp dụng cụ thể như quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Với điều kiện là Công ty được quyền quyết định chuyến đi đó có cần thiết và có tác động gì đến việc điều trị y tế của Người được bảo hiểm hay không và phạm vi bảo hiểm theo Quyền lợi bảo hiểm này không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Lưu ý: Công ty sẽ chỉ thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong ba Quyền lợi bảo hiểm Thăm viếng của thân nhân, hoặc Thăm viếng để thu xếp việc tang lễ, hoặc Chăm sóc trẻ em, không thanh toán cả ba Quyền lợi, và không thanh toán hai trong ba Quyền lợi bảo hiểm này.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Thăm viếng để thu xếp việc tang lễ

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp, Người được bảo hiểm tử vong do tai nạn khi đang ở nước ngoài và không có thành viên nào trong gia đình là người lớn ở bên Người được bảo hiểm, Công ty sẽ thanh toán đến tối đa giới hạn trách nhiệm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho các chi phí đi lại hợp lý để thu xếp việc tang lễ của Người được bảo hiểm (bao gồm tiền vé máy bay, vé tàu hỏa hay vé tàu biển hạng phổ thông, tiền phòng ở khách sạn) để một (01) người thân hay bạn của Người được bảo hiểm, thay mặt Người được bảo hiểm đến giúp thu xếp những thủ tục cuối cùng tại nơi đến của Người được bảo hiểm.

Lưu ý: Công ty sẽ chỉ thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong ba Quyền lợi bảo hiểm Thăm viếng của thân nhân, hoặc Thăm viếng để thu xếp việc tang lễ, hoặc Chăm sóc trẻ em, không thanh toán cả ba Quyền lợi, và không thanh toán hai trong ba Quyền lợi bảo hiểm này.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Chăm sóc trẻ em (Thăm viếng để đón trẻ em)

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp, Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể hoặc bệnh tật bất ngờ và ngoài dự kiến trong thời hạn bảo hiểm và được bảo hiểm theo Quyền lợi bảo hiểm Chi phí y tế của Quy tắc bảo hiểm này, buộc Người được bảo hiểm phải điều trị nội trú tại một bệnh viện hoặc cơ sở y tế và phù hợp với tính cần thiết và tiêu chuẩn y tế trong thời gian trên năm (5) ngày liên tục mà không có người lớn nào khác đi cùng (các) Con của Người được bảo hiểm dưới 14 tuổi, trong giới hạn trách nhiệm bảo hiểm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, Công ty sẽ thanh toán các chi phí đi lại hợp lý (bao gồm tiền vé máy bay, vé tàu hỏa hay vé tàu biển hạng phổ thông), tiền phòng ở khách sạn cho Người được bảo hiểm để Người được bảo hiểm thu xếp một (01) người thân hay bạn của Người được bảo hiểm đến để đưa trẻ em về Việt Nam/Nước nguyên xứ.

Lưu ý: Công ty sẽ chi thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong ba Quyền lợi bảo hiểm Thăm viếng của thân nhân, hoặc Thăm viếng để thu xếp việc tang lễ, hoặc Chăm sóc trẻ em, không thanh toán cả ba Quyền lợi, và không thanh toán hai trong ba Quyền lợi bảo hiểm này.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Trợ cấp nằm viện hàng ngày**

Phạm vi bảo hiểm

Bảo hiểm này áp dụng trong trường hợp Người được bảo hiểm có chỉ định nhập viện để điều trị nội trú tại một bệnh viện hoặc cơ sở y tế ở nước ngoài do thương tật thân thể hoặc bệnh tật xảy ra trong khi đi du lịch. Công ty sẽ trả trợ cấp hàng ngày cho Người được bảo hiểm tại mức quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm tính từ ngày đầu tiên vào bệnh viện hoặc cơ sở y tế đó tới tối đa ba mươi (30) ngày liên tục.

Trường hợp Người được bảo hiểm cần tiếp tục nằm điều trị tại một bệnh viện hoặc cơ sở y tế ở Việt Nam, Công ty sẽ trả trợ cấp hàng ngày cho Người được bảo hiểm tại mức quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm tính từ ngày đầu tiên vào bệnh viện hoặc cơ sở y tế đó tới tối đa bằng số ngày liên tục ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm với điều kiện việc nằm điều trị tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế đó phải diễn ra trong phạm vi thời gian được bảo hiểm như đã quy định sau khi trở về Việt Nam.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

- 1. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể hoặc bệnh tật do hoặc là hậu quả của các nguyên nhân sau:**
 - 1.1.** Hành động của Người được bảo hiểm thực hiện dưới sự ảnh hưởng của rượu hoặc chất gây nghiện hoặc các loại thuốc có bản chất gây hại đến mức độ bị mất khả năng kiểm soát các giác quan.
Định nghĩa “dưới sự ảnh hưởng của rượu” nói đến nồng độ cồn ghi nhận từ xét nghiệm máu tối thiểu là 150 mg.%;
 - 1.2.** Tự tử hoặc cố gắng tự tử hoặc thương tật tự gây ra hoặc cố gắng tự gây thương tật hoặc đồng ý cho người khác làm việc này, bất kể có ở trạng thái mất trí hay không, bao gồm tai nạn xảy ra do Người được bảo hiểm tiêu thụ hoặc uống hoặc tiêm chích ma túy hoặc các chất độc vào máu và sử dụng thuốc vượt quá kê đơn của Bác sĩ điều trị;
 - 1.3.** Mang thai, sảy thai, phá thai, sinh con, bất kỳ biến chứng thai kỳ nào;
 - 1.4.** Các bệnh mãn tính, bệnh tật hoặc thương tật không được chữa trị y tế trước ngày khởi hành quy định trong Quy tắc bảo hiểm, điều trị y tế cho các bất thường bẩm sinh, các vấn đề về phát triển hoặc rối loạn di truyền;
 - 1.5.** AIDS, các bệnh hoa liễu, bệnh lây lan qua đường tình dục;
 - 1.6.** Bất kỳ tình trạng bệnh có sẵn hoặc điều kiện y tế tồn tại trước;
 - 1.7.** Điều trị y tế cho các bất thường bẩm sinh, các vấn đề về phát triển hoặc rối loạn di truyền;
 - 1.8.** Điều trị hoặc phẫu thuật thẩm mỹ, hoặc điều trị chăm sóc da, mụn, khuyết tật trên mặt, tàn nhang, gàu, rụng tóc, kiểm soát cân nặng, hoặc bất kỳ phẫu thuật tự nguyện hay tùy chọn nào.
 - 1.9.** Kiểm tra y tế thông thường, hồi phục hoặc lại sức hoặc điều trị bằng cách nằm nghỉ trên giường, kiểm tra các nguyên nhân không liên quan đến các tình trạng cần phải nằm điều trị tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế hoặc phòng khác, kiểm tra thương tật hoặc bệnh tật hoặc điều trị hoặc kiểm tra các nguyên nhân không cần thiết về mặt y tế hoặc không thuộc tiêu chuẩn y tế.
 - 1.10.** Điều trị thị lực, phẫu thuật Lasik, chi phí cho bất kỳ thiết bị hỗ trợ thị giác hoặc điều trị các bất thường về nhìn.
 - 1.11.** Các thiết bị hoặc bộ phận giả, dụng cụ chỉnh hình, các thiết bị trợ thính hoặc thị lực, nạng hay xe đẩy và các dụng cụ khác.

- 1.12. Điều trị hoặc phẫu thuật nha khoa, nướu, răng giả, bọc răng sứ, điều trị tủy răng, trám răng, chỉnh nha, phòng bệnh về răng, nhổ răng, trồng răng, hoặc bất kỳ thủ thuật phục hình răng miệng nào.
- 1.13. Điều trị hoặc phục hồi từ nghiện ma túy, thuốc lá, rượu hoặc bất kỳ chất độc nào khác.
- 1.14. Các hình thức điều trị không sử dụng các loại thuốc thông thường, bao gồm thuốc thay thế hoặc y học cổ truyền.

2. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể xảy ra trong thời gian sau:

- 2.1. Trong khi Người được bảo hiểm tham gia hoặc tập luyện hoặc thi đấu thể thao chuyên nghiệp hoặc tham gia vào tất cả các loại đua xe hoặc đua thuyền, đua ngựa, trượt tuyết bao gồm trượt tuyết tốc độ cao, trượt băng, đấm bốc và nhảy dù, trù nhảy dù để cứu người, lên hoặc xuống hoặc đi lại bằng khinh khí cầu hoặc tàu lượn, nhảy bungee và tất cả các hoạt động lặn sử dụng bình oxi và thiết bị thở dưới nước.
- 2.2. Trong khi Người được bảo hiểm đang leo núi, leo vách đá.
- 2.3. Người được bảo hiểm lên hoặc xuống hoặc đi lại với vai trò hành khách trên một chiếc máy bay không được cấp phép chở khách và không được điều hành bởi một hãng hàng không khai thác thương mại và thời gian Người được bảo hiểm vận hành hoặc giữ vai trò là thành viên phi hành đoàn trên bất kỳ chiếc máy bay nào.
- 2.4. Người được bảo hiểm tham gia hoặc góp phần kích động một vụ đánh nhau.
- 2.5. Người được bảo hiểm đang ở trong quá trình phạm tội nghiêm trọng hoặc bị bắt giữ hoặc lẩn trốn khỏi các cơ quan chức năng.
- 2.6. Người được bảo hiểm bị rối loạn tinh thần và thần kinh, bao gồm mất trí.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Hủy bỏ hoặc Trì hoãn Chuyển đi**

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp chuyển đi của Người được bảo hiểm bị hủy bỏ hoặc trì hoãn do:

1. Thành viên Gia đình của Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng;
2. Thiệt hại đối với nơi cư trú của Người được bảo hiểm gây ra bởi hỏa hoạn, sét, cháy nổ phát sinh từ ga bếp, bao gồm cả rủi ro thiên tai;

Và là nguyên nhân làm cho Người được bảo hiểm không thể đi du lịch theo kế hoạch, Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm về tổn thất hoặc thiệt hại do việc hủy chuyến hoặc hoãn chuyến xảy ra trong vòng sáu mươi (60) ngày trước ngày khởi hành, chẳng hạn như tạm ứng cho chuyến đi, chi phí vé máy bay, chỗ ở và bữa ăn mà Người được bảo hiểm đã tạm ứng, là tổn thất hoặc thiệt hại không thể thu hồi từ bất kỳ nguồn nào khác và là hậu quả của việc hủy chuyến hoặc hoãn chuyến trước ngày bắt đầu chuyến đi, tối đa không vượt quá Số tiền bảo hiểm như đã nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Phạm vi bảo hiểm này chỉ có hiệu lực khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm trước khi Người được bảo hiểm biết được bất kỳ trường hợp nào có thể dẫn đến việc hủy hoặc hoãn chuyến với điều kiện là Người được bảo hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm về Mức khấu trừ (nếu có).

Điều khoản loại trừ bổ sung cụ thể đối với Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi các quy định hoặc kiểm soát của Chính phủ, tình trạng phá sản, thanh lý hoặc không trả được nợ của các đại lý du lịch hoặc hãng vận chuyển gây ra tình trạng hủy chuyến hoặc hãng vận chuyển hủy dịch vụ của họ
2. Tổn thất hoặc thiệt hại có thể khôi phục từ các nguồn khác như khách sạn, hãng vận chuyển, đại lý du lịch hoặc các nhà khai thác khác tham gia vào việc bố trí đi lại, ăn và ở
3. Hủy hoặc hoãn chuyến do tình hình tài chính hoặc thay đổi kế hoạch chuyến đi của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình
4. Hủy hoặc hoãn chuyến mà Người được bảo hiểm đã biết trước khi mua bảo hiểm
5. Đối với hoạt động kinh doanh, nghĩa vụ kinh doanh hoặc nghĩa vụ thuế của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm
6. Tổn thất hoặc thiệt hại cho bất kỳ đặc quyền đi lại nào của Người được bảo hiểm
7. Hủy hoặc hoãn chuyến do hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc các cáo buộc hình sự đối với Người được bảo hiểm
8. Hủy hoặc hoãn chuyến mà Người được bảo hiểm không thông báo cho đại lý du lịch hoặc nhà điều hành tour hoặc hãng vận chuyển hoặc khách sạn ngay sau khi nhận thấy sự cần thiết phải hủy hoặc hoãn chuyến đi đã được lên lịch trừ khi có thể chứng minh rằng có lý do thực tế cho việc không thông báo như vậy và thông báo đã được thực hiện sớm nhất có thể.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Rút ngắn Chuyến đi**

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp Người được bảo hiểm phải trở lại Việt Nam trước kế hoạch do các lý do sau:

1. Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm bị thiệt mạng hoặc thương tật hoặc Ốm đau nghiêm trọng tại Việt Nam;
2. Hãng vận chuyển tạm hoãn chuyến đi do bão lớn, lốc xoáy, bão, động đất hoặc sóng thần;

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm về bất kỳ chi phí nào đã tạm ứng và không thể thu đòi để bố trí đi lại, ăn ở và/hoặc trả tiền phạt bao gồm các chi phí bổ sung phải trả để trở lại Việt Nam trước kế hoạch.

Với điều kiện là phạm vi bảo hiểm này chỉ có hiệu lực khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm trước khi Người được bảo hiểm biết được bất kỳ trường hợp nào có thể dẫn đến việc rút ngắn chuyến đi đó và Công ty sẽ phải thanh toán toàn bộ tiền bồi thường không vượt quá số tiền bảo hiểm đã nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Tuy nhiên Người được bảo hiểm không có quyền đòi quyền lợi theo Phạm vi bảo hiểm Rút ngắn chuyến đi cùng với Phạm vi bảo hiểm Hủy hoặc hoãn chuyến (nếu có) cho cùng một trường hợp.

Điều khoản loại trừ bổ sung cụ thể đối với Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Rút ngắn Chuyến đi do tình hình tài chính hoặc thay đổi kế hoạch chuyến đi của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình
2. Rút ngắn chuyến đi mà Người được bảo hiểm đã biết trước khi mua bảo hiểm này
3. Các chi phí có thể thu hồi hoặc hoàn lại từ các nguồn khác như khách sạn, hãng vận chuyển, đại lý du lịch hoặc nhà cung cấp dịch vụ du lịch và/hoặc lưu trú khác
4. Tồn thất hoặc thiệt hại cho bất kỳ đặc quyền đi lại nào của Người được bảo hiểm
5. Rút ngắn Chuyến đi do hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc các cáo buộc hình sự đối với Người được bảo hiểm
6. Rút ngắn Chuyến đi mà Người được bảo hiểm không thông báo cho đại lý du lịch hoặc nhà điều hành tour hoặc hãng vận chuyển hoặc khách sạn ngay sau khi nhận thấy sự cần thiết phải rút ngắn chuyến đi đã được lên lịch trừ khi có thể chứng minh rằng có lý do thực tế cho việc không thông báo như vậy và thông báo đã được thực hiện sớm nhất có thể.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trễ chuyến bay

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp chuyến bay mà Người được bảo hiểm (là hành khách) đã thu xếp cho việc đi lại khởi hành trễ so với lịch trình nêu trong vé máy bay khi Người được bảo hiểm có mặt làm thủ tục check-in trực tiếp hoặc có mặt sau khi đã hoàn thành thủ tục check-in trực tuyến (online) vào thời gian mà hãng hàng không yêu cầu do:

1. Điều kiện thời tiết xấu;
2. Các vấn đề cơ học của máy bay;
3. Đình công hoặc các hoạt động khác của nhân viên hãng hàng không khai thác thương mại hoặc nhân viên sân bay làm cản trở việc khởi hành;

Công ty sẽ bồi thường như sau:

1. Trường hợp hãng hàng không không hủy chuyến bay, Công ty sẽ chi trả khoản trợ cấp như được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi sáu (6) giờ hoãn bay nhưng tổng cộng không vượt quá số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm;
2. Trường hợp hãng hàng không hủy chuyến bay khi lịch khởi hành của máy bay bị hoãn so với lịch trình ban đầu trong thời gian quá sáu (6) giờ, Công ty sẽ chi trả khoản trợ cấp theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Với điều kiện là Người được bảo hiểm không được quyền yêu cầu bồi thường cho cả hai Mục 1 và 2 trên đây cho cùng một sự kiện.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Chi phí cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc tổn thất mang tính hậu quả nào trực tiếp hay gián tiếp, bất kể nguyên nhân, phát sinh từ:
 - 1.1. Hoạt động chức năng hoặc sự cố của Internet hoặc mạng tương tự hoặc Intranet hoặc mạng cá nhân hoặc mạng tương tự khác;
 - 1.2. Dữ liệu phần mềm hoặc các lệnh của chương trình hoặc bất kỳ loại lệnh nào bị hỏng, phá hủy, bị lỗi, xóa hoặc mất hoặc các thiệt hại khác;
 - 1.3. Việc mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu, thông tin đăng nhập chương trình phần mềm, máy tính hoặc hệ thống máy tính hoặc các thiết bị khác được vận hành bởi mạch vi xử lý hoặc logic lưu trữ sử dụng hay hoạt động được và kéo theo đó là hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm không thể được thực hiện hoặc gặp sự cố.
2. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc bao gồm sự hỏng hóc hoặc mất khả năng sử dụng của bất kỳ thiết bị nào sau đây:
 - 2.1. mạch điện tử, mạch vi xử lý, mạch tích hợp, bộ vi xử lý dữ liệu trung tâm của máy tính, hệ thống lưu trữ, phần cứng, phần mềm, vi chương trình, máy tính, thiết bị xử lý dữ liệu, thiết bị hoặc hệ thống viễn thông, hoặc bất kỳ thiết bị nào tương tự;
 - 2.2. phương tiện truyền thông hoặc các hệ thống được sử dụng liên quan đến bất kỳ thiết bị nào trên đây, dù có phải là tài sản của Người được bảo hiểm hay không, vào bất kỳ lúc nào, để đạt được bất kỳ hoặc tất cả các mục đích và những ảnh hưởng mang tính hậu quả của việc sử dụng bất kỳ số, biểu tượng hoặc từ ngữ nào để biểu thị một ngày bao gồm nhưng không giới hạn ở việc không thể hoặc không có khả năng ghi nhận, nắm bắt, lưu, giữ hoặc khôi phục và/hoặc một cách chính xác để thao tác, diễn giải, truyền tải, gửi trở lại, tính toán hoặc xử lý bất kỳ ngày, dữ liệu, thông tin, lệnh, logic hay hướng dẫn nào là kết quả của việc
 - a) ghi nhận, sử dụng hoặc áp dụng bất kỳ ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian nào ngoại trừ, hoặc khác với, ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian thực tế hoặc chính xác

- b) thao tác bất kỳ lệnh hoặc logic nào đã được lập trình hoặc tích hợp vào bất kỳ thiết bị nào được nói đến trong Mục 2.1 và 2.2 trên đây
- 3. Mất hoặc thiệt hại đối với bất kỳ đặc quyền đi lại nào của Người được bảo hiểm
- 4. Người được bảo hiểm đã biết về việc trễ chuyến bay trước khi mua bảo hiểm.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

**Mất hoặc hư hỏng hành lý và/hoặc
Đồ dùng cá nhân trong hành lý**

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân có trong hành lý của Người được bảo hiểm bị mất hoặc hư hỏng do một trong những sự cố sau xảy ra trong khi đi du lịch:

1. Lỗi của nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển trong khi Người được bảo hiểm đã gửi hành lý và các đồ dùng cá nhân khác để trong hành lý và nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển chấp nhận giữ an toàn cho các hành lý này; hoặc
2. Mất trộm có bằng chứng đột nhập vào phòng khách sạn nơi Người được bảo hiểm được đăng ký là khách lưu trú; hoặc
3. Bị tịch thu, đe dọa, hoặc tấn công bằng bạo lực để lấy hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân trong hành lý;

Công ty sẽ chi trả cho việc sửa chữa hư hỏng của hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân để trong hành lý, hoặc thay thế hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân để trong hành lý đó bằng các loại tương tự. Trường hợp không thể thay thế, Công ty sẽ chi trả tiền mặt theo giá trị thực tế của những vật dụng này tại thời điểm xảy ra hư hỏng (được tính toán dựa trên giá trị tại ngày mua và trừ đi khấu hao) nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

1. Người được bảo hiểm phải báo cáo cho khách sạn hoặc hãng vận chuyển hoặc cảnh sát về việc mất hoặc hư hỏng đó trong vòng hai mươi tư (24) giờ kể từ khi phát hiện sự cố.
2. Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.
3. Nếu tại thời điểm xảy ra hư hỏng mà có bất kỳ bảo hiểm nào khác vẫn đang có hiệu lực hoặc bảo hiểm được mua bởi Người được bảo hiểm hoặc bởi bất kỳ người nào khác thay mặt cho Người được bảo hiểm cho cùng loại tổn thất và thiệt hại như Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ đóng góp vào việc chi trả tiền bồi thường không nhiều hơn phần theo tỷ lệ trong tổng số tiền bảo hiểm nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm mà Công ty đưa ra, và các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không đưa ra vấn đề về trình tự bảo hiểm để làm lý do cho việc đóng góp này.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Bảo hiểm này không bao gồm Mức khấu trừ (nếu có)
2. Tổn thất hoặc thiệt hại cho tài sản sau:

Hành lý không phải là Hành lý du lịch như được định nghĩa trong phần Định nghĩa, động vật, xe cơ giới (bao gồm phụ tùng của các loại xe này), bất kỳ phương tiện hoặc tàu bè nào khác, ván trượt tuyết, đồ dùng gia đình, đồ cổ, ti vi, máy nghe đĩa CD, máy tính xách tay, máy tính cầm tay hoặc bất kỳ thiết bị điện tử di động nào hoặc bất kỳ loại Thiết bị thông minh, điện thoại di động nào, kim cương, vàng, bạc, bao gồm các sản phẩm làm từ vàng và bạc, đá quý, kim loại quý, lông thú, hoặc các vật dụng được trang trí bằng những vật liệu này, trang sức, đồng hồ và vòng đeo tay các loại, kính áp tròng, xe lăn, răng giả, chân tay giả, thiết bị trợ thính, chứng khoán, tài liệu, hời phiếu, giấy bạc, tiền xu hoặc đồ lưu niệm

3. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra do hao mòn tự nhiên, giảm giá trị dần dần, sâu bọ, loài gặm nhấm như chuột, nội tỳ hoặc hư hỏng gây ra do bất kỳ quy trình sửa chữa, vệ sinh hoặc chỉnh sửa bất kỳ tài sản nào của Người được bảo hiểm
4. Mất hoặc hư hỏng thiết bị thuê hoặc cho thuê
5. Tịch thu hoặc tước đoạt tài sản theo pháp luật, tịch thu tài sản theo lệnh của chính quyền, vận chuyển hàng hóa phi pháp, hoặc bất kỳ hành động trái pháp luật nào
6. Tồn thất hoặc thiệt hại đã hoặc sẽ được khách sạn hoặc hãng vận chuyển bồi thường theo cam kết
7. Mất hành lý mà Người được bảo hiểm đã gửi đi trước hoặc đồ lưu niệm và các vật được gửi riêng lẻ
8. Tài sản mà Người được bảo hiểm để lại trong bất kỳ phương tiện hoặc tại bất kỳ nơi công cộng nào hoặc mất do Người được bảo hiểm lơ là trong việc trông coi cẩn thận để bảo đảm an toàn của tài sản đó
9. Mất hàng hóa giao dịch hoặc sản phẩm mẫu
10. Mất dữ liệu ghi trên băng từ, chương trình, đĩa, thẻ nhớ hoặc các thiết bị tương tự
11. Mất hoặc hư hỏng hành lý mà Người được bảo hiểm để tại nơi công cộng mà không có người trông nom, giám sát.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Hành lý đến chậm

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp hành lý của Người được bảo hiểm đến nơi muộn hơn sáu (6) giờ so với lịch trình do lỗi của hãng vận chuyển, Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi sáu (6) giờ liên tục Hành lý đến chậm nhưng tổng cộng không qua Số tiền bảo hiểm quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Nghĩa vụ của Người được bảo hiểm phải bảo toàn quyền lợi của Công ty

Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Chi phí cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc tổn thất mang tính hậu quả nào trực tiếp hay gián tiếp, bất kể nguyên nhân, phát sinh từ:
 - 1.1. Hoạt động chức năng hoặc sự cố của Internet hoặc mạng tương tự hoặc Intranet hoặc mạng cá nhân hoặc mạng tương tự khác
 - 1.2. Dữ liệu phần mềm hoặc các lệnh của chương trình hoặc bất kỳ loại lệnh nào bị hỏng, phá hủy, bị lỗi, xóa hoặc mất hoặc các thiệt hại khác
 - 1.3. Việc mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu, thông tin đăng nhập chương trình phần mềm, máy tính hoặc hệ thống máy tính hoặc các thiết bị khác được vận hành bởi mạch vi xử lý hoặc logic lưu trữ không sử dụng hay hoạt động được và kéo theo đó là hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm không thể được thực hiện hoặc gặp sự cố.
2. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc bao gồm sự hỏng hóc hoặc mất khả năng sử dụng của bất kỳ thiết bị nào sau đây:
 - 2.1. mạch điện tử, mạch vi xử lý, mạch tích hợp, bộ vi xử lý dữ liệu trung tâm của máy tính, hệ thống lưu trữ, phần cứng, phần mềm, chương trình, máy tính, thiết bị xử lý dữ liệu, thiết bị hoặc hệ thống viễn thông, hoặc bất kỳ thiết bị nào tương tự
 - 2.2. phương tiện truyền thông hoặc các hệ thống được sử dụng liên quan đến bất kỳ thiết bị nào trên đây, dù có phải là tài sản của Người được bảo hiểm hay không, vào bất kỳ lúc nào, để đạt được bất kỳ hoặc tất cả các mục đích và những ảnh hưởng mang tính hậu quả của việc sử dụng bất kỳ số, biểu tượng hoặc từ ngữ nào để biểu thị một ngày bao gồm nhưng không giới hạn ở việc không thể hoặc không có khả năng ghi nhận, nắm bắt, lưu, giữ hoặc khôi phục và/hoặc một cách chính xác để thao tác, diễn giải, truyền tải, gửi trở lại, tính toán hoặc xử lý bất kỳ ngày, dữ liệu, thông tin, lệnh, logic hay hướng dẫn nào là kết quả của việc
 - a) ghi nhận, sử dụng hoặc áp dụng bất kỳ ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian nào ngoại trừ, hoặc khác với, ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian thực tế hoặc chính xác;
 - b) thao tác bất kỳ lệnh hoặc logic nào đã được lập trình hoặc tích hợp vào bất kỳ thiết bị nào được nói đến trong Mục 2.1 và 2.2 trên đây.
3. Chi phí đã hoặc sẽ được hãng vận chuyển bồi thường theo cam kết.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trách nhiệm cá nhân

Phạm vi bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm này bảo hiểm cho Trách nhiệm cá nhân, theo đó Công ty sẽ thay mặt cho Người được bảo hiểm trả số tiền mà Người được bảo hiểm có nghĩa vụ pháp lý phải chi trả để bồi thường cho:

1. Thiệt hại tính mạng hoặc Thương tật thân thể của Bên thứ ba do tai nạn gây ra bởi Người được bảo hiểm;
2. Tồn thất hoặc Thiệt hại Tài sản của Bên thứ ba do tai nạn gây ra bởi Người được bảo hiểm.

Với điều kiện là Tổng mức trách nhiệm của Công ty không vượt quá Hạn mức quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

1. Người được bảo hiểm không được thực hiện bất kỳ việc gì để đồng ý bồi thường hoặc nhận trách nhiệm với Bên thứ ba hay bất kỳ bên nào khác hoặc làm bất kỳ việc gì có thể dẫn đến kiện tụng mà không được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty.
2. Người được bảo hiểm phải thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý đến ngăn ngừa tổn thất hoặc thiệt hại có thể xảy ra.
3. Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Tồn thất hoặc thiệt hại bao gồm thương tật thân thể xảy ra cho một hoặc nhiều người là người thân hoặc nhân viên hoặc được pháp luật xem là nhân viên của Người được bảo hiểm
2. Tồn thất hoặc thiệt hại cho tài sản thuộc về Người được bảo hiểm hoặc chịu sự giám sát hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm theo luật định
3. Tồn thất hoặc thiệt hại liên quan đến trách nhiệm theo hợp đồng mà đáng lẽ Người được bảo hiểm không phải chịu trách nhiệm nếu không có hợp đồng đó
4. Tồn thất hoặc thiệt hại liên quan đến hành vi cố tình, ác ý hoặc trái pháp luật của Người được bảo hiểm
5. Tồn thất hoặc thiệt hại do sở hữu hoặc sử dụng phương tiện, máy bay, vũ khí, động vật, đất đai, hoặc công trình hoặc phát trình từ sơ suất trong việc kiểm soát hoặc giám sát
6. Trách nhiệm liên quan đến nghề nghiệp hoặc sai sót trong hoạt động kinh doanh
7. Tồn thất hoặc thiệt hại do các hành vi của Người được bảo hiểm khi ở trong trạng thái rối loạn tâm thần và thần kinh, mất trí, bao gồm cả khi đang tham gia vào một cuộc tranh cãi hoặc dự phần trong việc kích động tranh cãi.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Mất hoặc hư hỏng tiền cá nhân**

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm phải chịu tổn thất hoặc thiệt hại trong khi đi du lịch do:

- 1) hành vi trộm cắp là kết quả của một vụ đột nhập sử dụng vũ lực được phát hiện trên thực tế vào két an toàn trong một phòng khách sạn nơi Người được bảo hiểm đã đăng ký là khách lưu trú, hoặc
- 2) bị cướp sau khi Người được bảo hiểm bị bắt giữ hoặc đe dọa hoặc tấn công bằng phương thức bạo lực;

Công ty sẽ chi trả cho giá trị của tổn thất hoặc thiệt hại thực tế xảy ra sau khi trừ khi Mức khấu trừ (nếu có) nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

1. Người được bảo hiểm phải báo cáo tổn thất cho Cảnh sát địa phương trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ khi xảy ra sự cố;
2. Người được bảo hiểm không được để Tiền cá nhân ở nơi công cộng mà không giám sát.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với tổn thất hoặc thiệt hại về Tiền cá nhân phát sinh từ hoặc gây ra bởi:

1. Mất hoặc hư hỏng séc du lịch mà tổ chức phát hành hoặc đại lý của họ có thể phát hành lại séc mới thay cho séc đã mất hoặc hư hỏng hoặc các tài liệu khác mà tổ chức phát hành hoặc đại lý của họ có thể cấp lại thay cho bản gốc.
2. Tổn thất tài chính là hậu quả của việc giả mạo giấy tờ, lỗi hoặc sơ suất văn thư hoặc kế toán, tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do giảm giá trị tiền tệ.
3. Tổn thất hoặc thiệt hại đã được bồi thường bởi khách sạn hoặc hãng vận chuyển.
4. Tất cả các loại thẻ tín dụng, giấy tờ chứng khoán, hối phiếu.
5. Thiệt hại hoặc hư hại gây ra do hỏng các loại giấy bạc và séc du lịch bao gồm thiệt hại gây ra bởi sâu bọ, loài gặm nhấm hoặc thiệt hại gây ra bởi quá trình Người được bảo hiểm tiến hành sửa chữa, vệ sinh, hoặc thay đổi bất kỳ tính chất nào.
6. Tất cả các loại tiền khác ngoại trừ giấy bạc hoặc tiền xu, là những phương tiện thanh toán hợp pháp, séc du lịch hoặc hối phiếu.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Mất hoặc hư hỏng giấy tờ du lịch**

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp các giấy tờ du lịch bao gồm hộ chiếu, thị thực, vé máy bay hoặc vé du lịch bị hư hỏng hoặc mất do trộm cắp sau khi phát hiện có đột nhập bằng vũ lực vào phòng khách sạn nơi Người được bảo hiểm đã đăng ký là khách lưu trú hoặc do trộm hoặc cướp hoặc một hình thức tấn công khác có sử dụng vũ lực, Công ty sẽ chi trả các khoản phí để xin cấp lại các giấy tờ du lịch mới cũng như chi phí ăn ở cần thiết trong trường hợp chuyến đi trở về bị trì hoãn do chưa hoàn thành kịp các giấy tờ du lịch mới cho chuyến đi trở về theo lịch trình như đã quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Với điều kiện là Công ty chi trả các khoản phí và chi phí thực tế nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

1. Người được bảo hiểm phải báo cáo tôn thất cho Cảnh sát địa phương trong vòng hai mươi bốn (24) giờ kể từ khi xảy ra sự cố;
2. Người được bảo hiểm không được để giấy tờ du lịch ở nơi công cộng mà không giám sát.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Lỡ chuyến bay chuyển tiếp

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm bị lỡ một chuyến bay chuyển tiếp theo lịch trình tại điểm chuyển tiếp do chuyến bay chờ Người được bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp trễ và không có sẵn chuyến bay tiếp tục nào khác cho Người được bảo hiểm trong vòng sáu (6) giờ kể từ thời điểm Người được bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp trên thực tế, Công ty sẽ chi trả số tiền quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi sáu (6) giờ chậm trễ liên tục nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty sẽ không bảo hiểm cho việc Lỡ chuyến bay chuyển tiếp phát sinh từ hoặc gây ra do:

1. Người được bảo hiểm không có mặt đúng giờ tại nơi check-in;
2. Sơ suất của công ty lữ hành hoặc đại lý du lịch;
3. Chậm trễ do hãng vận chuyển hủy dịch vụ hoặc theo lệnh hoặc sự tư vấn của Chính phủ.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Bồi hoàn mức miễn thường/ khấu trừ bảo hiểm cho xe ô tô đi thuê

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp chiếc xe ô tô Người được bảo hiểm thuê để lái trong khi du lịch ở nước ngoài gặp tai nạn và Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc chi trả liên quan đến tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do tai nạn cho chiếc xe ô tô đi thuê đó, Công ty sẽ chi trả mức miễn thường hoặc khấu trừ bảo hiểm áp dụng cho các rủi ro được bảo hiểm bởi Quy tắc bảo hiểm xe cơ giới trong thời gian thuê mà Người được bảo hiểm đã chi trả nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Người được bảo hiểm phải tuân thủ các điều kiện sau:

1. Xe ô tô đi thuê phải được thuê từ một hãng cho thuê xe ô tô được cấp phép.
2. Thỏa thuận thuê phải yêu cầu Người được bảo hiểm mua bảo hiểm toàn diện cho xe cơ giới để bảo hiểm cho tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra cho xe ô tô đi thuê trong thời gian thuê.
3. Người được bảo hiểm phải tuân thủ tất cả các điều kiện của hãng cho thuê theo thỏa thuận thuê và các điều kiện của Công ty theo hợp đồng bảo hiểm cũng như các luật, quy tắc và quy định của quốc gia.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do việc lái chiếc xe ô tô đi thuê vi phạm các điều khoản của thỏa thuận thuê hoặc tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra nằm ngoài các giới hạn của bất kỳ đường công cộng nào hoặc vi phạm các luật, quy tắc và quy định của quốc gia.
2. Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra hao mòn tự nhiên, giảm giá trị, hư hỏng cho sâu bọ hoặc loài gặm nhấm hoặc nội tỳ, bất kỳ thiếu hụt tiềm ẩn hoặc hư hỏng nào không nhìn thấy được.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Mất hoặc hư hỏng máy tính xách tay (laptop)

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp máy tính xách tay của Người được bảo hiểm bị mất hoặc hỏng do một trong những sự cố sau xảy ra trong khi đi du lịch:

1. Lỗi của nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển trong khi Người được bảo hiểm đã gửi máy tính xách tay và nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển chấp nhận giữ an toàn cho vật dụng này; hoặc
2. Mất trộm có bằng chứng đột nhập vào phòng khách sạn nơi Người được bảo hiểm được đăng ký là khách lưu trú; hoặc
3. Bị tịch thu, đe dọa, hoặc tấn công bằng bạo lực để lấy máy tính xách tay;

Công ty sẽ chi trả cho việc sửa chữa hư hỏng của máy tính xách tay, hoặc thay thế máy tính xách tay đó bằng loại giống hoặc tương tự nếu không sửa chữa được. Trường hợp không thể thay thế, Công ty sẽ chi trả tiền mặt theo giá trị thực tế của máy tính xách tay (được tính toán dựa trên giá trị tại ngày mua trừ đi khấu hao) nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

1. Người được bảo hiểm phải báo cáo cho khách sạn hoặc hãng vận chuyển hoặc cảnh sát về việc mất hoặc hư hỏng đó ngay khi có thể.
2. Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.
3. Nếu tại thời điểm xảy ra hư hỏng mà có bất kỳ bảo hiểm nào khác vẫn đang có hiệu lực hoặc bảo hiểm được mua bởi Người được bảo hiểm hoặc bởi bất kỳ người nào khác thay mặt cho Người được bảo hiểm cho cùng loại tổn thất và thiệt hại như Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ đóng góp vào việc chi trả tiền bồi thường không nhiều hơn phần theo tỷ lệ trong tổng số tiền bảo hiểm nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm mà Công ty đưa ra, và các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không đưa ra vấn đề về trình tự bảo hiểm để làm lý do cho việc đóng góp này.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Bảo hiểm này không bao gồm Mức khấu trừ (nếu có).
2. Tịch thu hoặc tước đoạt tài sản theo pháp luật, tịch thu tài sản theo lệnh của chính quyền, vận chuyển hàng hóa phi pháp, hoặc bất kỳ hành động trái pháp luật nào.
3. Tổn thất hoặc thiệt hại đã được khách sạn hoặc hãng vận chuyển bồi thường.
4. Người được bảo hiểm để máy tính xách tay trong bất kỳ phương tiện hoặc tại bất kỳ nơi công cộng nào hoặc mất do Người được bảo hiểm lơ là trong việc trông coi cẩn thận để bảo đảm an toàn của máy tính xách tay đó.
5. Mất hàng hóa giao dịch hoặc sản phẩm mẫu không phải là Máy tính xách tay mà Người được bảo hiểm sử dụng cho mục đích cá nhân.
6. Mất dữ liệu ghi trên băng từ, chương trình, đĩa, thẻ nhớ hoặc các thiết bị tương tự.
7. Tổn thất hoặc thiệt hại do hệ thống cơ học của tài sản hoặc bất kỳ phần nào của hệ thống đó bị hỏng.
8. Tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra cho bất kỳ phần nào của tài sản gây ra do tự bốc cháy, hệ thống điện bị hỏng hoặc tự bốc cháy.

9. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra do hao mòn tự nhiên, giảm giá trị dần dần, rỉ sét hoặc biến màu hoặc sâu bọ hoặc loài gặm nhấm, nội tỳ, khôi phục hoặc sửa chữa, xước, cọ rửa hoặc mất màu.
10. Hư hỏng do xước và/hoặc trang trí, chẳng hạn như hỏng lớp phủ chống xước.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Không tặc**

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp máy bay của Người được bảo hiểm đã cất cánh và bị cướp, Công ty đồng ý bảo hiểm như sau:

1. Mất chi phí trả trước và không thể thu hồi được cho phí vận chuyển bằng đường không, đường bộ hoặc đường biển (cước phí vận chuyển bằng máy bay hạng phổ thông nếu có thể), chi phí ăn ở, bao gồm bất kỳ chi phí bổ sung nào phát sinh, với điều kiện Công ty chỉ chi trả cho các chi phí thực tế nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Trợ cấp tiền mặt cho Người được bảo hiểm cho vụ không tặc với số tiền quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Lưu ý: Công ty sẽ chi thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong hai Quyền lợi bảo hiểm Rút ngắn chuyến đi và Không tặc, không thanh toán cả hai Quyền lợi này.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Bồi thường cho chi phí gọi điện thoại khẩn cấp

Phạm vi bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm này bồi thường cho Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật hoặc ốm đau bất ngờ và không lường trước được trong khi du lịch nước ngoài và cần phải thực hiện một cuộc gọi khẩn cấp cho Công ty hoặc đại diện được ủy quyền của Công ty cứu trợ để được hỗ trợ y tế kịp thời;

Công ty sẽ chi trả cho hóa đơn điện thoại thực tế nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Quy tắc bảo hiểm.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Ưu đãi cho khách chơi golf

Phạm vi bảo hiểm

a) Mất mát, hư hỏng dụng cụ chơi golf

Trường hợp dụng cụ chơi golf đựng trong hộp chứa túi golf và/hoặc trong túi golf được thiết kế đặc biệt cho mục đích đi du lịch của Người được bảo hiểm bị mất hoặc hư hỏng do một trong những sự cố sau xảy ra trong khi đi du lịch:

- Lỗi của nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển trong khi Người được bảo hiểm đã gửi dụng cụ chơi golf và nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển chấp nhận giữ an toàn cho các hành lý này; hoặc
- Mất trộm có bằng chứng đột nhập vào phòng khách sạn nơi Người được bảo hiểm được đăng ký là khách lưu trú; hoặc
- Bị tịch thu, đe dọa, hoặc tấn công bằng bạo lực để lấy dụng cụ chơi golf;

Công ty sẽ chi trả cho việc sửa chữa hư hỏng của dụng cụ chơi golf, hoặc thay thế dụng cụ chơi golf đó bằng các loại tương tự. Trường hợp không thể thay thế, Công ty sẽ chi trả tiền mặt theo giá trị thực tế của những vật dụng này tại thời điểm xảy ra hư hỏng (được tính toán dựa trên giá trị tại ngày mua và trừ đi khấu hao) nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

b) Cú đánh Hole-in-one

Trong thời gian đi du lịch nước ngoài, trường hợp Người được bảo hiểm (là người chơi Golf không chuyên nghiệp) hoàn thành một cú Hole-in-one (Một gậy vào lỗ) trong một sự kiện chính thức về golf được tổ chức theo quy tắc và quy định tại một sân golf tiêu chuẩn 18 lỗ dành cho công chúng tham gia và cú Hole-in-one đó được chứng nhận bằng văn bản bởi người chơi golf, quản lý sân golf và ban tổ chức sự kiện, Người được bảo hiểm sẽ được quyền nhận giải thưởng bằng tiền mặt với giá trị như quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Với điều kiện là khi giải thưởng tiền mặt đã được chi trả, sẽ không có khoản tiền nào khác của giải thưởng tiền mặt đó cho cú Hole-in-one được chi trả trong phần còn lại của thời hạn bảo hiểm.

c) Phí sân Golf

Công ty sẽ thanh toán đến số tiền được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho phần chi phí sân golf, thuê mướn dụng cụ chơi golf hoặc chi phí hướng dẫn dành riêng cho Người được bảo hiểm sử dụng (nếu Người được bảo hiểm đã trả và không thể lấy tiền lại được) nếu Người được bảo hiểm bị ốm hoặc thương tật và không đủ sức khỏe để sử dụng. Người được bảo hiểm phải có giấy chứng nhận y tế hợp lệ để chứng minh mình không đủ sức khỏe. Người được bảo hiểm cũng được bảo hiểm nếu do mất hoặc bị trộm các giấy tờ đi lại/chứng từ dẫn đến việc Người được bảo hiểm không thể tham gia các hoạt động chơi golf đã được thanh toán trước.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

- Người được bảo hiểm phải báo cáo cho khách sạn hoặc hãng vận chuyển hoặc cảnh sát về việc mất hoặc hư hỏng đó ngay khi có thể.
- Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác

và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.

- Nếu tại thời điểm xảy ra hư hỏng mà có bất kỳ bảo hiểm nào khác vẫn đang có hiệu lực hoặc bảo hiểm được mua bởi Người được bảo hiểm hoặc bởi bất kỳ người nào khác thay mặt cho Người được bảo hiểm cho cùng loại tổn thất và thiệt hại như Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ đóng góp vào việc chi trả tiền bồi thường không nhiều hơn phần theo tỷ lệ trong tổng số tiền bảo hiểm nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm mà Công ty đưa ra, và các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không đưa ra vấn đề về trình tự bảo hiểm để làm lý do cho việc đóng góp này.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

- Bảo hiểm này không bao gồm Mức khấu trừ (nếu có).
- Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra do hao mòn tự nhiên, giảm giá trị dần dần, sâu bọ, loài gặm nhấm như chuột, nội tử hoặc hư hỏng gây ra do bất kỳ quy trình sửa chữa, vệ sinh hoặc chỉnh sửa bất kỳ tài sản nào của Người được bảo hiểm.
- Mất hoặc hư hỏng thiết bị thuê hoặc cho thuê.
- Tịch thu hoặc tước đoạt tài sản theo pháp luật, tịch thu tài sản theo lệnh của chính quyền, vận chuyển hàng hóa phi pháp, hoặc bất kỳ hành động trái pháp luật nào.
- Tổn thất hoặc thiệt hại đã hoặc sẽ được khách sạn hoặc hãng vận chuyển bồi thường theo cam kết.
- Mất dụng cụ chơi golf mà Người được bảo hiểm đã gửi đi trước hoặc các dụng cụ chơi golf được gửi riêng lẻ.
- Tài sản mà Người được bảo hiểm để lại trong bất kỳ phương tiện hoặc tại bất kỳ nơi công cộng nào hoặc mất do Người được bảo hiểm lơ là trong việc trông coi cẩn thận để bảo đảm an toàn của tài sản đó.
- Mất dụng cụ chơi golf như là hàng hóa giao dịch hoặc sản phẩm mẫu.
- Mất hoặc hư hỏng dụng cụ chơi golf mà Người được bảo hiểm để tại nơi công cộng mà không có người trông nom, giám sát.
- Mất hoặc hư hỏng đối với bóng golf và dụng cụ chơi golf trong khi đang chơi hoặc đang thực hành.
- Mất hoặc hư hỏng phát sinh do hành động cố ý hoặc sơ suất của Người được bảo hiểm.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Hỗ trợ tổn thất tư gia vì hỏa hoạn**

Phạm vi bảo hiểm

Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm hoặc chọn phương án khôi phục hoặc sửa chữa, tối đa đến Số tiền bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho các tổn thất hoặc thiệt hại đến tài sản trong gia đình, bao gồm cả các đồ vật có giá trị và/hoặc tem, tiền xu, bộ sưu tập huy chương, các tác phẩm nghệ thuật trong phạm vi nơi cư trú chính của Người được bảo hiểm tại Việt Nam gây ra bởi hỏa hoạn xảy ra trong thời hạn bảo hiểm, nhưng phải sau khi Người được bảo hiểm đã thực sự rời khỏi Việt Nam và nơi đó không có người ở hoặc trông coi trong suốt thời gian của chuyến đi. Người được bảo hiểm phải nộp cho Công ty báo cáo chính thức của đơn vị phòng cháy chữa cháy về vụ hỏa hoạn.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Hao mòn, khấu hao, quá trình vệ sinh, nhuộm, sửa chữa hoặc phục hồi bất kỳ đồ vật nào, tác động của ánh sáng, điều kiện không khí, nhậy, côn trùng, mối mọt, hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác có tác động từ từ gây ra;
2. Bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào xảy ra do hành động có chủ ý của Người được bảo hiểm hoặc sự đồng lõa của Người được bảo hiểm;
3. Tổn thất (tạm thời hoặc vĩnh viễn) đối với tài sản của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ phần nào của tài sản do bị tịch thu, trưng thu, cầm giữ hoặc việc chiếm hữu hợp pháp hoặc không hợp pháp các tài sản đó, hoặc ngôi nhà, xe cộ, hoặc các thứ tương tự bởi bất kỳ cơ quan nhà nước nào;
4. Hồng hóc về điện hoặc máy móc;
5. Các tổn thất hoặc thiệt hại gián tiếp;
6. Hoạt động kinh doanh hoặc việc sử dụng chuyên nghiệp các dụng cụ nhiếp ảnh, thể thao, các phụ kiện, và nhạc cụ;
7. Xe máy, ô tô, tàu, gia súc, xe đạp, và các thiết bị hoặc phụ tùng liên quan;
8. Tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm bởi một hợp đồng bảo hiểm khác, hoặc được bồi hoàn bởi một bên khác.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM Chuyến đi bị đăng ký vượt mức

Phạm vi bảo hiểm

Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm các chi phí hợp lý cho dịch vụ ăn ở và vận chuyển, tối đa không vượt quá số tiền bảo hiểm cho Quyền lợi bảo hiểm này như quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Quy tắc bảo hiểm, trong khi Người được bảo hiểm ở nước ngoài nếu:

- a) Người được bảo hiểm không thể lên chuyến bay mà Người được bảo hiểm dự kiến đi do chuyến bay bị đăng ký khách vượt mức (overbooking); và
- b) Người được bảo hiểm có vé máy bay đã được xác nhận.

Người được bảo hiểm chỉ có thể yêu cầu bồi thường từ các chi phí này nếu Người được bảo hiểm:

- Không thu hồi được từ hãng vận chuyển hoặc công ty lữ hành; và
- Không thể tránh khỏi việc phát sinh trong khi thực hiện chuyến đi trong Thời hạn bảo hiểm; và
- Người được bảo hiểm cung cấp cho Công ty chứng từ của hãng vận chuyển xác nhận việc đăng ký vượt mức; và
- Người được bảo hiểm cung cấp cho Công ty các hóa đơn gốc của các chi phí này.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty sẽ không có nghĩa vụ thanh toán Quyền lợi bảo hiểm này nếu chuyến bay bị đăng ký vượt mức là do sự sơ suất hoặc lỗi của công ty lữ hành.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Mua hàng khẩn cấp

Phạm vi bảo hiểm

Công ty sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm chi phí mua khẩn cấp các món đồ cá nhân thiết yếu và hợp lý, tối đa không vượt quá số tiền bảo hiểm cho Quyền lợi bảo hiểm này như quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Quy tắc bảo hiểm, nếu trong khi thực hiện chuyến đi nước ngoài trong Thời hạn bảo hiểm:

- a) hành lý của Người được bảo hiểm bị mất cắp hoặc được hãng vận chuyển xác nhận là hành lý của Người được bảo hiểm đã bị mất; và
- b) Người được bảo hiểm không thể đòi được các chi phí phát sinh từ bất kỳ cá nhân/tổ chức nào khác.

Người được bảo hiểm chỉ có thể yêu cầu bồi thường nếu:

- a) Người được bảo hiểm cung cấp cho Công ty chứng từ về việc mất mát này có xác nhận của cảnh sát hoặc nhà chức trách địa phương hoặc hãng vận chuyển rằng hành lý của Người được bảo hiểm bị mất trong khi quá cảnh; và
- b) Người được bảo hiểm cung cấp cho Công ty các hóa đơn chính thức về món hàng mà Người được bảo hiểm đã mua.

Lưu ý: Công ty sẽ chỉ thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong hai Quyền lợi bảo hiểm Mua hàng khẩn cấp, hoặc Mất hoặc hư hỏng hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân trong hành lý, không thanh toán cả hai Quyền lợi bảo hiểm này.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Hãng du lịch chấm dứt hoạt động

Phạm vi bảo hiểm

Người được bảo hiểm có thể yêu cầu bồi thường đối với chi phí phải trả liên quan đến chuyến đi do việc phá sản hoặc chấm dứt hoạt động do vi phạm pháp luật của đại lý/ hãng du lịch ở Việt Nam, là bên sắp xếp chuyến đi của Người được bảo hiểm, tối đa không vượt quá số tiền bảo hiểm cho Quyền lợi bảo hiểm này như quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Quy tắc bảo hiểm, nếu việc phá sản hoặc chấm dứt hoạt động do vi phạm pháp luật của đại lý/ hãng du lịch ở Việt Nam xảy ra trong vòng ba mươi (30) ngày trước ngày khởi hành chuyến đi của Người được bảo hiểm.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty sẽ không trả cho bất kỳ thiệt hại nào đã được bồi thường từ bất kỳ nguồn nào khác, bao gồm cả các chương trình của Chính phủ, các gói bảo hiểm, các hãng vận chuyển và du lịch.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Sự gián đoạn/ hủy bỏ các dịch vụ khách sạn

Phạm vi bảo hiểm

Công ty sẽ trả cho Người được bảo hiểm số tiền đền bù theo ngày cho những sự cố phiền toái do sự gián đoạn hay hủy bỏ các dịch vụ của khách sạn nơi Người được bảo hiểm đang lưu trú, tối đa không vượt quá số tiền bảo hiểm cho Quyền lợi bảo hiểm này như quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Quy tắc bảo hiểm, do tình trạng đình công hay bạo loạn khi Người được bảo hiểm đang đi du lịch trong Thời hạn bảo hiểm.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty sẽ không trả cho bất kỳ thiệt hại nào đã được bồi thường từ bất kỳ nguồn nào khác, bao gồm cả các chương trình của Chính phủ, các gói bảo hiểm, các hãng vận chuyển và du lịch.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Tự động gia hạn hợp đồng bảo hiểm

Đối với Hợp đồng bảo hiểm chuyến, thời gian bảo hiểm sẽ kéo dài miễn phí thêm 72 giờ nếu vào ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm, do một tình huống nằm ngoài sự kiểm soát của Người được bảo hiểm, chuyến đi bị kéo dài do đình công/ bãi công, điều kiện thời tiết bất lợi, hỏng hóc, trục trặc máy móc và khiếm khuyết về cấu trúc của phương tiện vận chuyển công cộng.

Thời hạn bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm sẽ được tự động gia hạn đến tối đa ... (...) ngày tính từ ngày hết hạn của Hợp đồng bảo hiểm hoặc đến ngày ngay sau ngày xuất viện (tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn) mà không cần thanh toán phí bổ sung nếu Người được bảo hiểm phải nằm viện và kiểm dịch ở nước ngoài theo lời khuyên của Bác sỹ tham gia điều trị.

Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, tổng độ dài của một Chuyến đi sẽ không vượt quá 180 ngày liên tiếp đối với Hợp đồng bảo hiểm Chuyến và 120 ngày liên tiếp đối với Hợp đồng bảo hiểm Năm, trừ khi có thỏa thuận khác như được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Dịch vụ hỗ trợ của MSIG Assist

Các dịch vụ cấp cứu và hỗ trợ toàn cầu sau đây luôn sẵn sàng 24/24 giờ đối với Người được bảo hiểm:

- Tư vấn, chỉ dẫn về dịch vụ y tế
- Trợ giúp đối với việc nhập viện bao gồm bảo lãnh đặt cọc viện phí và thanh toán trực tiếp chi phí nằm viện đối với các sự kiện thuộc phạm vi bảo hiểm
- Vận chuyển y tế khẩn cấp và Hồi hương.

SỐ ĐIỆN THOẠI HỖ TRỢ MSIG ASSIST: ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

PHẦN IV: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Bất kỳ Tồn thất hoặc Thiệt hại nào phát sinh hoặc gây ra bởi các nguyên nhân sau đây:
 - 1.1. Tử vong, thương tật, tổn thất, thiệt hại, phá hủy, trách nhiệm pháp lý, phí hoặc chi phí bao gồm bất kỳ loại hình tổn thất hậu quả nào gây ra bởi, phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ sự kiện nào sau đây mà không phụ thuộc vào các nguyên nhân hoặc sự kiện khác cùng góp phần gây ra hoặc phát sinh tiếp theo sau khi bị tổn thất;
 - 1.1.1. chiến tranh, xâm lược, hành vi của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch, hành động hiếu chiến (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, bạo động dân sự có thể phát triển thành một cuộc nổi dậy, cướp quân đội hoặc chính quyền; hoặc
 - 1.1.2. bất kỳ hành vi khủng bố nào, bao gồm
 - 1.1.2.1. hành vi sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực, bạo lực và/hoặc
 - 1.1.2.2. hành vi gây hại hoặc đe dọa đến tính mạng hoặc tài sản (hoặc đe dọa gây thiệt hại hoặc đe dọa đến tính mạng hoặc tài sản) bao gồm cả bức xạ hạt nhân và/hoặc ô nhiễm hóa chất và/hoặc tác nhân sinh học, của bất kỳ người nào hoặc nhóm người nào, được thực hiện vì các mục đích chính trị, tôn giáo hoặc ý thức hệ hoặc các mục đích tương tự khác, bao gồm mục đích đe dọa Chính phủ và/hoặc công chúng hoặc một bộ phận công chúng; hoặc
 - 1.1.3. bất kỳ hành động nào được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, ngăn cản hoặc bất kỳ biện pháp nào có liên quan đến các hoạt động nêu tại Mục 1.1.1 hoặc 1.1.2 ở trên.
 - 1.2. Trong mọi trường hợp, Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho các tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm hoặc chi phí gây ra bởi hoặc góp phần gây ra bởi hoặc phát sinh từ
 - 1.2.1. phóng xạ iôn hóa từ hoặc nhiễm phóng xạ do năng lượng hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân hoặc do đốt cháy năng lượng hạt nhân
 - 1.2.2. đặc tính phóng xạ, độc hại, tính dễ nổ hoặc các đặc tính nguy hiểm hay gây ô nhiễm của bất kỳ căn cứ hạt nhân, lò phản ứng hạt nhân hoặc cơ sở hạt nhân nào hoặc thành phần hạt nhân của những căn cứ, lò phản ứng hay cơ sở hạt nhân đó
 - 1.2.3. bất kỳ vũ khí hoặc thiết bị nào sử dụng quá trình phân hạch và/hoặc tổng hợp hạt nhân hoặc nguyên tử hoặc phản ứng tương tự hay lực hoặc chất phóng xạ tương tự
 - 1.2.4. các đặc tính phóng xạ, độc hại, tính dễ nổ, hoặc các tính chất nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ chất phóng xạ nào. Loại trừ trong điều khoản này không được mở rộng đối với các chất đồng vị phóng xạ ngoài nhiên liệu hạt nhân khi các chất đồng vị này đang được sản xuất, vận chuyển hoặc sử dụng với mục đích thương mại, sử dụng cho nông nghiệp, y học, khoa học hoặc các mục đích hòa bình tương tự
 - 1.2.5. bất kỳ vũ khí hóa học, sinh học, hóa sinh hay điện từ nào.
 - 1.3. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi hoặc thông qua hoặc do hậu quả của bất kỳ sự cố nào sau đây:
 - 1.3.1. bị tước quyền sở hữu tạm thời hoặc vĩnh viễn đối với bất kỳ tài sản nào do bị tịch thu, quốc hữu hóa, trưng dụng tài sản theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp;
 - 1.3.2. bị tước quyền sở hữu tạm thời hoặc vĩnh viễn đối với bất kỳ tài sản nào do tài sản này bị bất kỳ người nào chiếm hữu bất hợp pháp

Với điều kiện là Công ty không được miễn trừ bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Người được bảo hiểm liên quan đến thiệt hại về tài sản được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm xảy ra trước khi bị tước quyền sở hữu hoặc trong khi bị tước quyền sở hữu tạm thời;

- 1.3.3. bị phá hủy tài sản theo lệnh của cơ quan công quyền.

1.4. Đình công & Bạo loạn

1.5. Trong thời gian Người được bảo hiểm làm việc trong một môi trường có nguy cơ cao hoặc thực hiện công việc của người lao động, điều khiển máy móc, giàn khoan dầu khí, các mỏ dưới lòng đất, ngư nghiệp.

1.6. Điều khoản loại trừ nhiệm phóng xạ, vũ khí hoá học, sinh học, sinh hóa học và điện từ - 10/11/2003

Điều khoản này sẽ thay thế tất cả những điều khoản khác trong Quy tắc bảo hiểm này có nội dung không thống nhất với nội dung sau đây:

Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho Tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm hoặc chi phí gây ra bởi hoặc góp phần gây ra bởi hoặc phát sinh từ:

- Sự bức xạ ion hóa từ hoặc nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ rác thải hạt nhân nào hoặc từ sự cháy nguyên liệu hạt nhân.
- Các chất có tính phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các chất nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ căn cứ hạt nhân, lò phản ứng hạt nhân hoặc việc lắp ráp hạt nhân hoặc các thành phần hạt nhân trong đó.
- Bất kỳ vũ khí chiến tranh nào sử dụng phân hạch hạt nhân hoặc nguyên tử và/ hoặc nung chảy hạt nhân hoặc các phản ứng hoặc năng lượng hoặc yếu tố phóng xạ tương tự khác.
- Các tài sản có tính phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các tài sản nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ vật chất phóng xạ. Sự loại trừ trong điều khoản phụ này không áp dụng đối với các chất đồng vị phóng xạ, ngoài nguyên liệu hạt nhân, khi mà những chất đồng vị này được chuẩn bị, vận chuyển, lưu kho, hoặc sử dụng cho các mục đích thương mại, nông nghiệp, y tế, khoa học hoặc các mục đích mang tính hòa bình tương tự.
- Bất kỳ vũ khí hóa học, sinh học, sinh hóa học, hoặc điện từ nào.

1.7. Điều khoản loại trừ chiến tranh và khủng bố

Cho dù bất kể điều khoản nào khác quy định trái ngược trong quy tắc bảo hiểm này hoặc trong bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đi kèm, hai bên cùng thống nhất rằng quy tắc bảo hiểm này loại trừ:

Chết, thương tật, tổn thất, thiệt hại, tình trạng phá hoại, bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào, chi phí hoặc khoản chi bao gồm tổn thất ở bất kỳ dạng nào, gây ra bởi, là kết quả từ hoặc có liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện khác cùng tác động đến hoặc trong bất kỳ hậu quả nào khác của tổn thất đó:

a. Chiến tranh, xâm lược, động thái của kẻ thù ngoại quốc, thái độ thù địch hoặc các hoạt động gây chiến (cho dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, bạo động dân sự cho là liên quan đến hoặc đóng góp vào một lực lượng cướp chính quyền, binh biến hoặc nổi dậy, hoặc

b. Bất kỳ hành động khủng bố nào bao gồm:

- Việc sử dụng hoặc đe dọa bằng vũ lực, bạo lực và/ hoặc
- Có hại hoặc thiệt hại đến cuộc sống hoặc đến tài sản (hoặc đe dọa làm hại hoặc gây thiệt hại) bao gồm cả nhiễm xạ và/ hoặc ô nhiễm bởi hóa chất và/ hoặc các yếu tố sinh học, bởi bất kỳ người (những người) hoặc nhóm (các nhóm) người, hành động vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích, cách thức hoặc các yếu tố khác tương tự, và/ hoặc đe dọa cộng đồng hoặc bất kỳ khu vực cộng đồng nào, hoặc

c. Bất kỳ hành động nào được thực hiện dưới sự kiểm soát, ngăn chặn, cấm đoán hoặc dưới bất kỳ hành động nào liên quan đến các yếu tố được chỉ ra ở mục 1 hoặc mục 2 ở trên.

Nếu Công ty khẳng định rằng vì điều khoản loại trừ này mà bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hay khoản chi nào không được thanh toán bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này thì trách nhiệm phản biện sẽ

thuộc về Người được bảo hiểm.

1.8. Điều khoản loại trừ và hạn chế do lệnh trừng phạt

Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho và chịu trách nhiệm thanh toán đối với bất kỳ khiếu nại bồi thường nào hoặc cung cấp bất kỳ quyền lợi nào trong đây cũng như việc thanh toán đối với khiếu nại đó hoặc quy định về quyền lợi đó do bất kỳ sự trừng phạt, lệnh cấm hoặc sự hạn chế nào theo các quyết định của Liên hợp quốc hoặc các sự trừng phạt, luật hoặc quy định về thương mại hoặc kinh tế của Liên minh Châu Âu hoặc Vương quốc Anh hoặc Hoa Kỳ.

1.9. Điều khoản loại trừ các chất amiăng

Quy tắc Bảo hiểm này loại trừ tất cả các khiếu nại và tổn thất có căn nguyên từ, phát sinh từ, có kết quả từ hoặc là hậu quả, hoặc bất kỳ cách nào liên quan đến:

(a) Chất amiăng,

(b) hoặc Bất kỳ các chất amiăng thực sự hoặc được cho là chất amiăng có liên quan đến các thương tật hoặc thiệt hại liên quan đến việc sử dụng, sự hiện diện, sự tồn tại, sự phát hiện, sự di chuyển, sự bài tiết, hoặc sự tránh xa chất amiăng hoặc rủi ro phơi bày hoặc rủi ro tiềm năng về chất amiăng.

1.10. Điều khoản loại trừ bổ sung cho từng Quyền lợi bảo hiểm

Được nêu chi tiết tại từng Quyền lợi bảo hiểm tương ứng.

PHỤ LỤC 1 - ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG

1. Điều khoản bổ sung: Hợp đồng bảo hiểm Gia đình (chỉ áp dụng khi khách hàng đóng phí bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm Gia đình và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm)

Với trường hợp bảo hiểm Chuyển, Hợp đồng bảo hiểm Gia đình sẽ bảo hiểm cho:

- a. Tối đa hai (2) người lớn và;
- b. Tối đa ... (...) trẻ em, với điều kiện những trẻ em này:
 - Hiện không đi làm; và
 - Chưa lập gia đình; và
 - Dưới 14 tuổi; và
 - Mỗi trẻ em phải có quan hệ huyết thống hoặc nuôi dưỡng với một trong hai người lớn được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm Gia đình.
- c. Tất cả những Người được bảo hiểm phải rời khỏi và quay về Việt Nam (hoặc địa điểm khác như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) cùng nhau tại cùng thời điểm.

Với trường hợp bảo hiểm Năm: Hợp đồng bảo hiểm Gia đình sẽ bảo hiểm cho:

- a. Một người được bảo hiểm; và
- b. Vợ hoặc chồng của Người được bảo hiểm; và
- c. Tối đa ... (...) trẻ em, với điều kiện (những) trẻ em này:
 - Hiện không đi làm; và
 - Chưa lập gia đình; và
 - Dưới 14 tuổi; và
 - Mỗi trẻ em phải có quan hệ huyết thống hoặc nuôi dưỡng với ít nhất một người trong số những người lớn và phải đi cùng với (những) người lớn được bảo hiểm trong bất kỳ chuyến đi nào được tiến hành trong Thời hạn bảo hiểm.

Nếu có từ hai (2) người trở lên có quan hệ là người sử dụng lao động và người lao động với nhau thì những người này không thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm Gia đình.

2. Điều khoản bổ sung cho hoạt động thể thao chuyên nghiệp và thể thao mạo hiểm (chỉ áp dụng khi khách hàng đóng phí bảo hiểm bổ sung và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm)

Điều khoản bảo hiểm này mở rộng để bồi thường theo Quyền lợi bảo hiểm Tử vong, Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn; Chi phí y tế; và Trợ cấp nằm viện hàng ngày, khi Người được bảo hiểm tham gia hoặc tập luyện hoặc thi đấu thể thao chuyên nghiệp hoặc tham gia vào tất cả các loại đua xe hoặc đua thuyền, đua ngựa, trượt tuyết bao gồm trượt tuyết tốc độ cao, trượt băng, đấm bốc và nhảy dù, lên hoặc xuống hoặc đi lại bằng khinh khí cầu hoặc tàu lượn, nhảy bungee và tất cả các hoạt động lặn sử dụng bình oxi và thiết bị thở dưới nước.

3. Điều khoản bổ sung cho hoạt động leo vách đá, leo núi (chỉ áp dụng khi khách hàng đóng phí bảo hiểm bổ sung và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm)

Điều khoản bảo hiểm này mở rộng để bồi thường theo Quyền lợi bảo hiểm Tử vong, Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn; Chi phí y tế; và Trợ cấp nằm viện hàng ngày cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào cho Người được bảo hiểm phát sinh từ hoặc là nguyên nhân của hoặc phát sinh trong khi đang (1) leo vách đá, leo núi mà yêu cầu các phương tiện hỗ trợ leo núi, hoặc (2) leo núi, tại độ cao không vượt quá ba nghìn (3,000) mét tính từ mực nước biển.